



Rua João Cardoso, Nº 13
P/C posterior
3466-603 TONDELA
E-mail: geral@vários.pt

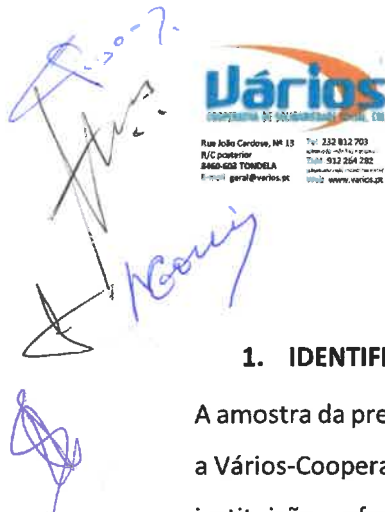
Tel: 232 812 703
Fax: 232 258 282
www.varios.pt

Relatório de Avaliação da Satisfação das Parcerias

(Handwritten signature)
(Handwritten signature)
(Handwritten signature)
(Handwritten signature)

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Parceiros

Ano 2022



Relatório de Avaliação da Satisfação das Parcerias

1. IDENTIFICAÇÃO

A amostra da presente avaliação de satisfação foi constituída pelas parcerias que cooperam com a Vários-Cooperativa Solidariedade Social, crl., em todas as respostas sociais e serviços da nossa instituição, referente ao ano transato (de janeiro a dezembro 2022), através da entrega e preenchimento de questionários *google forms*, sendo os mesmos partilhados pelo gestor da parceria responsável.

Posto isto, foram disponibilizados 74 questionários, tendo sido preenchidos e devolvidos 21 questionários.

2. DADOS E TRATAMENTO ESTATÍSTICO

Relativamente ao tratamento estático foi definido que os critérios que demonstram um grau de insatisfação superior ou igual a 25% (totalmente insatisfeito e pouco satisfeito) serão alvo de análise e de ações de melhoria/corretivas pelo Conselho de Administração, não invalidando o Conselho de Administração considerar focos de atenção inferiores a 25% que pretenda tratar. O nível de satisfação das respostas foi calculado considerando quatro valores: *Totalmente Insatisfeito*, *Pouco Satisfeito*, *Satisfeito* e, por último, *Totalmente Satisfeito*. Relativamente às sugestões, as mesmas serão devidamente tratadas em reunião de Conselho Técnico.

Neste relatório e após análise do mesmo, iremos discutir e comparar os resultados do ano 2021 e do 2022, no entanto, o questionário aplicado no presente ano sofreu algumas alterações nas questões enunciadas.

Face aos questionários aplicados os domínios que foram abordados e avaliados são os seguintes: Relação Institucional - Formalidades; Relação Institucional – Contactos; Utilidade; Responsabilidade; Satisfação Geral; e algumas perguntas gerais.

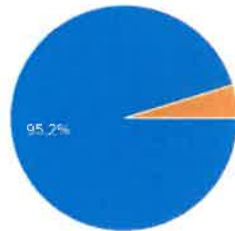
Em suma, apresentamos os gráficos das respostas obtidas por domínio:

Domínio Relação Institucional – Formalidades

Relatório de Avaliação da Satisfação das Parcerias

P1. Está satisfeito com os meios de comunicação que a Vários utiliza?

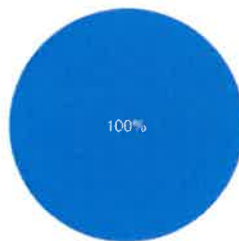
21 respostas



- Sim (S)
- Não (N)
- Não Sei (NS)
- Não Aplicável (NA)

P2. Os objetivos definidos na parceria foram cumpridos.

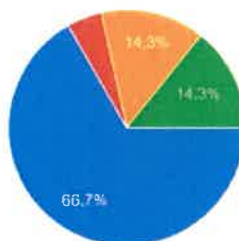
21 respostas



- Sim (S)
- Não (N)
- Não Sei (NS)
- Não Aplicável (NA)

P3. Os resultados da avaliação periódica efetuada ao grau de concretização dos compromissos são comunicados pela Vários.

21 respostas



- Sim (S)
- Não (N)
- Não Sei (NS)
- Não Aplicável (NA)

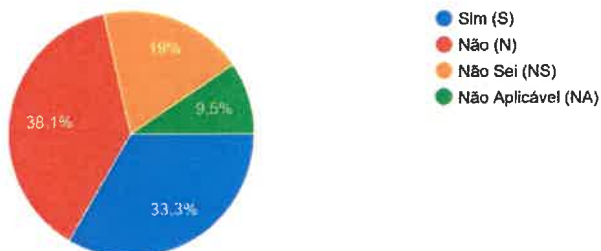
Handwritten signatures and notes in blue ink.

Handwritten notes in blue ink, including a signature and some illegible scribbles.

Relatório de Avaliação da Satisfação das Parcerias

P4. Quando existem eventos importantes na Vários, somos oficialmente convidados.

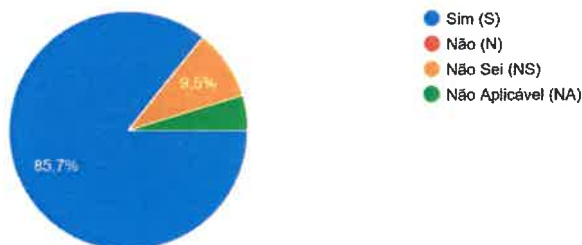
21 respostas



Domínio Relação Institucional – Contactos

P5. As decisões tomadas são respeitadas e implementadas pela Vários.

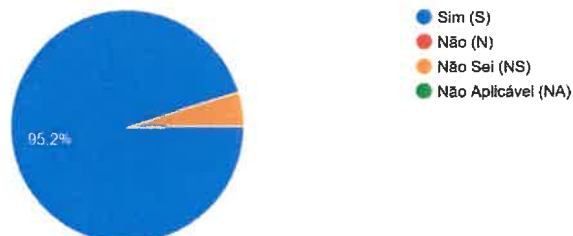
21 respostas



Domínio Utilidade

P6. A Vários presta um bom serviço à Comunidade.

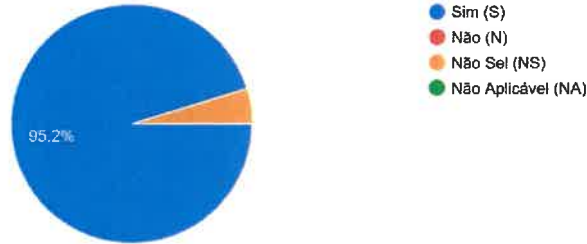
21 respostas



Relatório de Avaliação da Satisfação das Parcerias

P7. A Vários é uma instituição respeitada pela Comunidade.

21 respostas



Domínio Responsabilidade

P8. A Vários cumpre com as suas responsabilidades para com a vossa empresa.

21 respostas



Domínio Satisfação Geral

P9. Considerando todos os aspetos, estamos satisfeitos com a parceria estabelecida com a Vários.

21 respostas



Perguntas Gerais

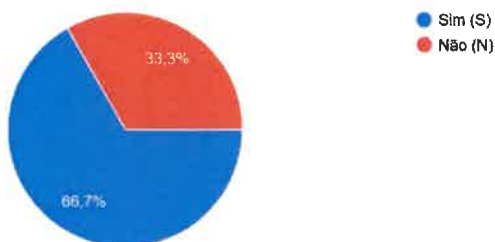


Handwritten signatures and scribbles in blue ink.

Relatório de Avaliação da Satisfação das Parcerias

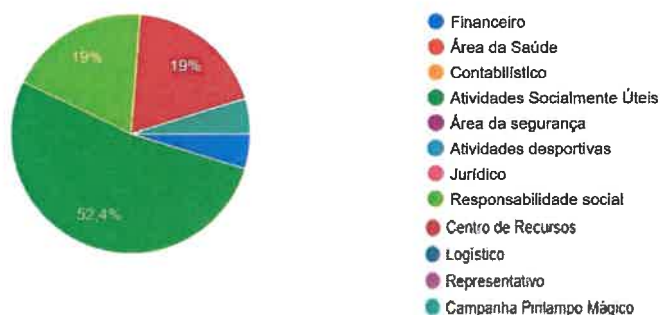
P10. Gostariam de aprofundar a relação de parceria com esta instituição?

21 respostas



P11. As relações institucionais com a Vários são ao nível do apoio:

21 respostas



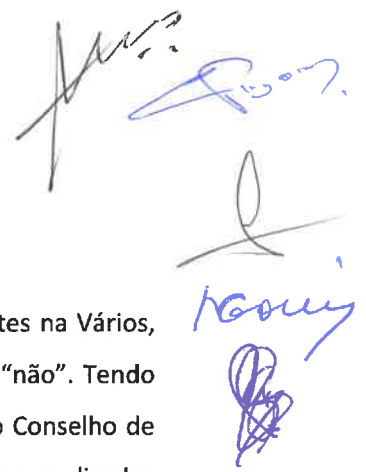
3. SUGESTÕES TECIDAS NOS QUESTIONÁRIOS:

No campo dos comentários e sugestões não se obteve qualquer respostas.

4. AÇÕES A SEREM TOMADAS PERANTE OS RESULTADOS

Antes de mais, o Conselho de Administração agradece o contributo de todos os cooperantes com vista à melhoria continua, em prol dos objetivos da Vários- Cooperativa de Solidariedade Social.

Verificamos uma fraca adesão na participação por parte dos parceiros no preenchimento dos respetivos questionários, assim como uma nula participação nos comentários e sugestões. Na elaboração do questionário, tivemos a preocupação de disponibilizar um espaço para auscultar as necessidades dos parceiros de forma que os mesmos demonstrassem a sua opinião relativamente ao trabalho desenvolvido pela Vários- Cooperativa de Solidariedade Social, crl.



Relatório de Avaliação da Satisfação das Parcerias

Perante isto, verificou-se que na questão 4 “Quando existem eventos importantes na Vários, somos oficialmente convidados.”, obteve uma percentagem de 38,1% na opção “não”. Tendo em conta esta percentagem, a mesma pode sofrer alguma reflexão por parte do Conselho de Administração em relação à participação dos parceiros nos eventos dinamizados e realizados pela Vários. Posto isto, e após reflexão podemos contribuir de forma direta para que os respetivos parceiros possam enriquecer o sucesso dos eventos e atividades promovidas com o seu contributo, aproveitando para conhecer de forma real o trabalho desenvolvido pela Vários ao exterior.

Na questão 10 “Gostariam de aprofundar a relação de parceria com esta instituição?”, obteve uma percentagem de 33,3% na opção “não”, no entanto, os parceiros que demonstram interesse em aprofundar a relação de parceria com a Vários, estes na sua maioria gostariam de ter mais informação sobre a dinâmica de funcionamento da instituição, assim também como aprofundar a parceria com os nossos serviços.

5. CONCLUSÕES

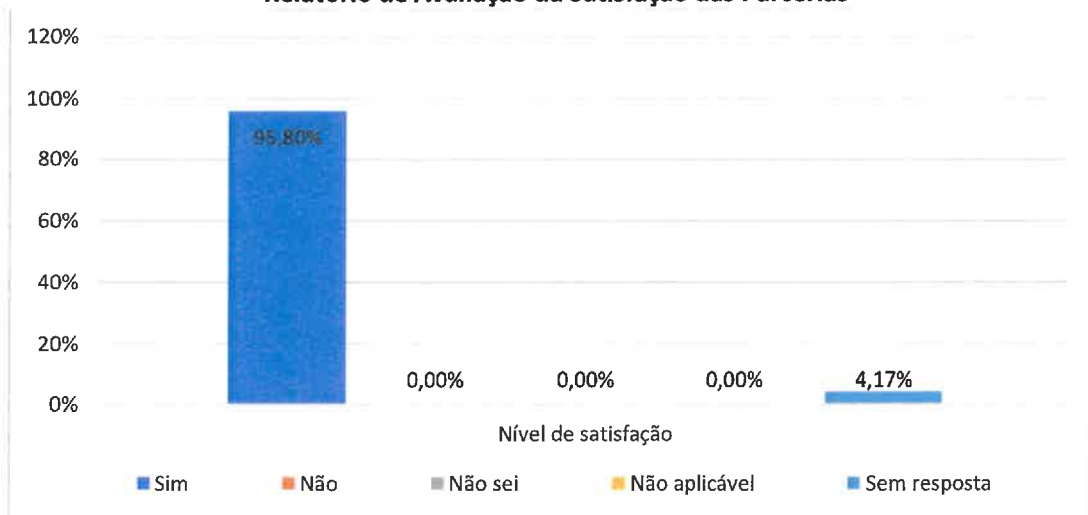
Os resultados obtidos foram bastante positivos, no entanto, muitos dos mesmos, não responderam ao questionário, o que nos dificulta o estudo e tratamento dos dados.

Em conclusão, o grau de satisfação dos parceiros no ano 2022 comparativamente com o ano anterior 2021, melhoraram, o que em muito felicita e agrada o Conselho de Administração. Isso verifica-se na questão 9, na qual se avalia a satisfação geral do parceiro em relação à instituição, no ano 2022. A percentagem obtida foi de 100%, o que é bastante positivo e superou as nossas expectativas. No ano 2021, e após análise dos resultados obtidos verifica-se que o grau de satisfação geral dos parceiros com a Vários foi de 95,80%.

Seguem-se os seguintes gráficos que comprovam o aspeto anteriormente referido:

Satisfação geral dos parceiros em relação à Vários em 2021:

Relatório de Avaliação da Satisfação das Parcerias



Satisfação geral dos parceiros em relação à Vários em 2022:

P9. Considerando todos os aspetos, estamos satisfeitos com a parceria estabelecida com a Vários.

21 respostas



Contudo, face ao número de questionários recebidos e tratados, pretende-se incrementar um aumento do número de respostas obtidas, por forma a continuar e melhorar o trabalho em conjunto com os parceiros não só nas atividades programadas, tal como consta no Plano Anual de Atividades de 2023, mas também em outras que possam surgir.

Tondela, 4 de abril de 2023

O Conselho Técnico

Belén Nunes
Dr. Ana Rita Rose
João Guilherme
Luís Faria

[Handwritten signatures in blue ink]

Relatório de Avaliação da Satisfação das Parcerias

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

O/A Presidente do Conselho de Administração

[Handwritten signature]
