

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

Ano 2022



Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

1. IDENTIFICAÇÃO

A amostra da presente avaliação de satisfação foi aplicada aos colaboradores da Vários-Cooperativa de Solidariedade Social, crl., de todas as respostas sociais e serviços existentes, são eles: Lar Residencial (Lre), Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão (CACI) 1 e 2, Residência de Autonomização e Inclusão (RAI), equipa de Rendimento Social de Inserção (RSI), equipa do Centro de Recursos (CR) e ainda a equipa da Seção de Desporto e Eventos.

Esta avaliação refere-se ao ano de 2022 (de janeiro a dezembro) e foi realizada no mês de janeiro do corrente ano, através de um questionário disponibilizado a todos os colaboradores através da plataforma *google forms*.

A Vários-Cooperativa de Solidariedade Social crl., conta atualmente, com 53 colaboradores, tendo sido preenchidos e devolvidos somente 44 questionários. Ainda nesta linha, importa informar que 3 colaboradores não responderam por permanecerem há menos de 6 meses na Vários, sendo que, 4 colaboradores encontram-se atualmente de baixa médica.

2. DADOS E TRATAMENTO ESTATÍSTICO

Relativamente ao tratamento estático, foi definido que os critérios que demonstram um grau de insatisfação superior ou igual a 25% (totalmente insatisfeito e pouco satisfeito) serão alvo de análise de ações de melhoria/corretivas pelo Conselho de Administração, não invalidando o Conselho de Administração considerar focos de atenção inferiores a 25% que pretenda tratar. O nível de satisfação das respostas foi calculado considerando quatro valores: *Totalmente Insatisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e, Totalmente Satisfeito*. Relativamente às sugestões, as mesmas serão devidamente tratadas em reunião de Conselho Técnico.

Neste relatório iremos discutir e comparar os resultados do ano 2021 e de 2022, no entanto, o questionário do presente ano sofreu algumas alterações nas questões enunciadas.

Face aos questionários aplicados os domínios que foram avaliados são os seguintes: contexto organizacional, cooperação e comunicação, mudança e inovação, reconhecimento e recompensa, relações com chefias, posto de trabalho, política e estratégia, qualidade, formação, e aspetos gerais.

Na primeira questão foi de extrema importância perceber quantos colaboradores dos grupos funcionais responderam ao questionário. Percebemos que do grupo de coordenação constituído

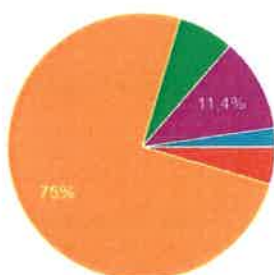
Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

por 6 colaboradores responderam somente 4, respetivamente ao grupo técnico de 5 colaboradores a adesão e preenchimento foi total, por parte do grupo técnico-profissional de 11 colaboradores responderam 9, do grupo auxiliar de 21 colaboradores responderam 18 e por fim, do grupo suporte constituído por 10 colaboradores responderam 6.

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a signature that appears to be 'Rosário'.

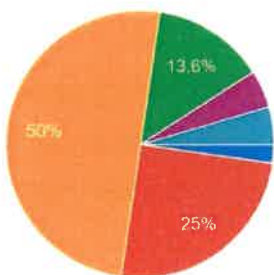
No domínio **contexto organizacional** obtivemos o seguinte:

P1. Prestígio, solidez e sustentabilidade futura da Vários
 44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

P2. Atividades extraprofissionais proporcionadas pela Vários
 44 respostas

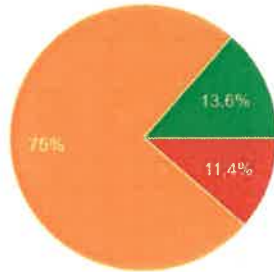


- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

P3. Instalações e equipamentos disponibilizados para o exercício da sua função

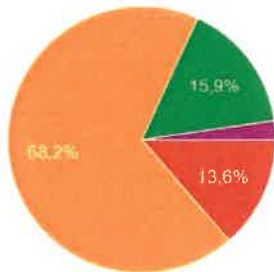
44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (x)

P4. Oportunidades e facilidades para o desenvolvimento das suas competências pessoais e profissionais

44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (x)

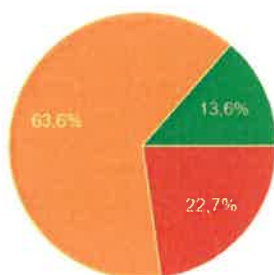
Neste domínio, na pergunta 2 “Atividades extraprofissionais proporcionadas pela Vários”, obteve-se uma percentagem de 27,3% na insatisfação, posto isto, esta deve ser alvo de análise de ações de melhoria/corretivas por parte do Conselho de Administração.

No domínio **cooperação e comunicação** obtivemos o seguinte:

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

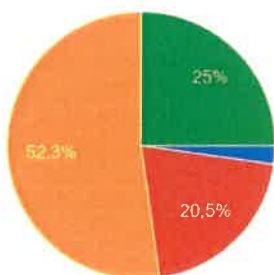
Handwritten notes and signatures in blue ink, including a large scribble at the top and the name 'Karin' below it.

P5. Ajuda, colaboração e cooperação entre todos os colaboradores
 44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 😡
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

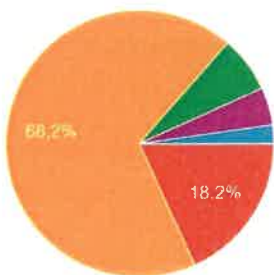
P6. Promoção e estímulo do trabalho em equipa
 44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 😡
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

No domínio **mudança e inovação** obtivemos o seguinte:

P7. Formas de participação nas ações de melhoria e inovação na Vários
 44 respostas

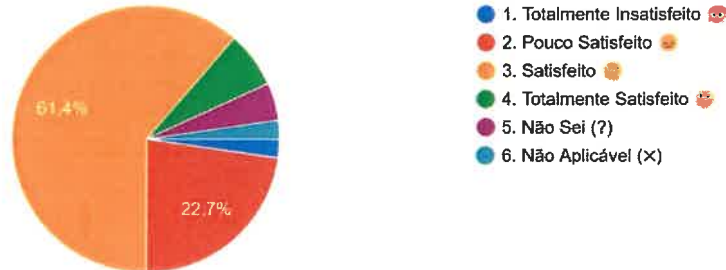


- 1. Totalmente Insatisfeito 😡
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

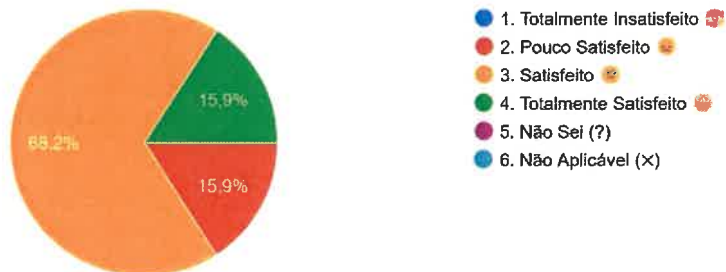
P8. Abertura e integração das sugestões dos colaboradores que visam melhorar o funcionamento da Vários

44 respostas



P9. Receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função

44 respostas



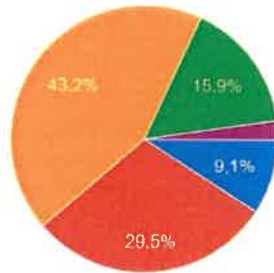
Neste domínio, na pergunta 8 “Abertura e integração das sugestões dos colaboradores que visam melhorar o funcionamento da Vários”, obteve-se uma percentagem de 25% na insatisfação, esta deve ser igualmente alvo de análise de ações de melhoria/corretivas por parte do Conselho de Administração.

No domínio **reconhecimento e recompensa** obtivemos o seguinte:

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

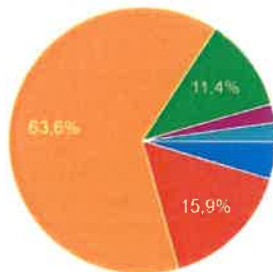
Handwritten signature and scribbles in blue ink.

P10. Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado
 44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

P11. Promoção, estímulo e apoio à criatividade
 44 respostas

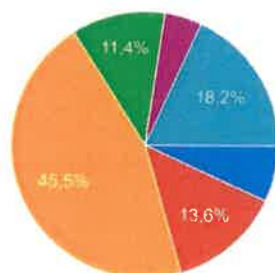


- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

Neste domínio, na pergunta 10 “Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado”, obteve-se uma percentagem de 38,6% na insatisfação, esta deve ser alvo de análise de ações de melhoria/corretivas por parte do Conselho de Administração.

No domínio **relações com chefias** obtivemos o seguinte:

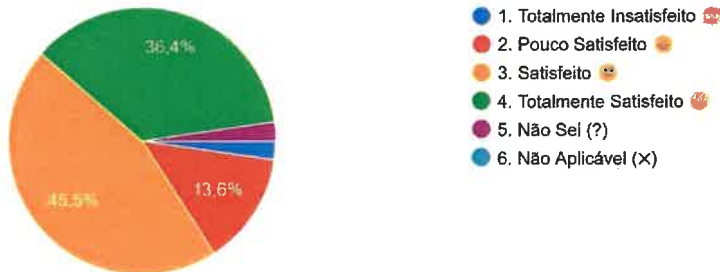
P12. Metodologia na avaliação do desempenho da sua função
 44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

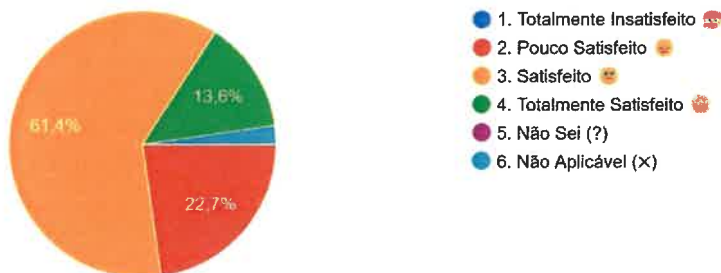
Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

P13. Orientação, apoio e cooperação da chefia 44 respostas

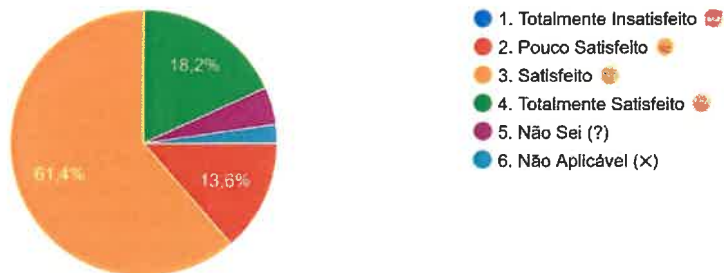


No domínio **posto de trabalho** obtivemos o seguinte:

P14. Ambiente, conforto e bem-estar físico do posto de trabalho 44 respostas



P15. Conhecimento sobre a sua função e o que a Vários espera de si 44 respostas

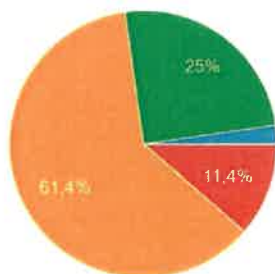


Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

[Handwritten signature]
 Nogueira

P16. Autonomia para planejar, executar e avaliar o seu trabalho

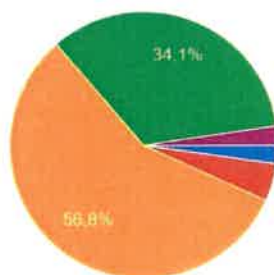
44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 🤬
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 🤩
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

P17. Realização pessoal e profissional com a função que desempenha

44 respostas

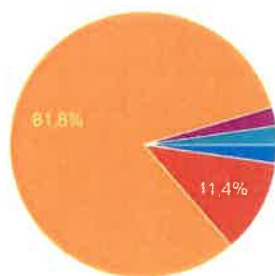


- 1. Totalmente Insatisfeito 🤬
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 🤩
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

No domínio **política e estratégia** obtivemos o seguinte:

P18. Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Vários

44 respostas

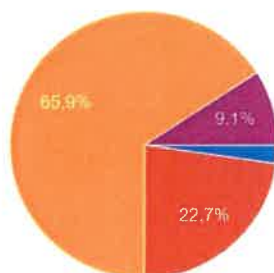


- 1. Totalmente Insatisfeito 🤬
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 🤩
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

P19. Informação e comunicação dos resultados da Vários

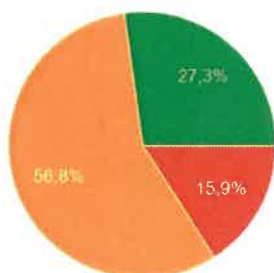
44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (x)

P20. Capacidade de liderança e chefia do seu superior hierárquico

44 respostas

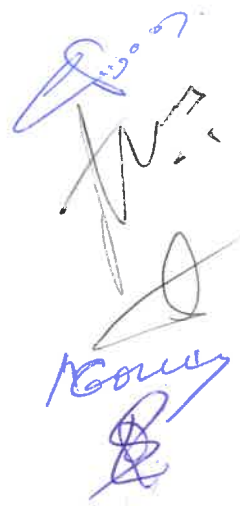


- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (x)

Neste domínio, na pergunta 19 “Informação e comunicação dos resultados da Vários”, obteve-se uma percentagem de 25% na insatisfação, esta deve ser alvo de análise de ações de melhoria/corretivas por parte do Conselho de Administração.

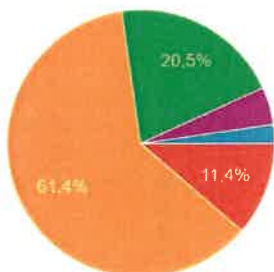
No domínio **qualidade** obtivemos o seguinte:

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores



P21. Conhecimento do contributo da sua função para garantir e/ou atingir os objetivos da qualidade

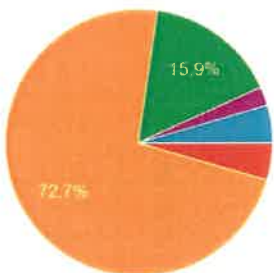
44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

P22. Prioridade dada pela Vários ao Princípio Orientação para a Pessoa Servida (avaliação de necessidades e expectativas, satisfação da Pessoa ...ento da Pessoa Servida como parceira ativa, etc.)

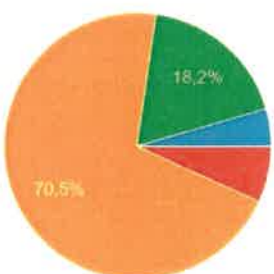
44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

P23. Qualidade global e valor acrescentado para a Pessoa Servida do serviço prestado pela Vários

44 respostas



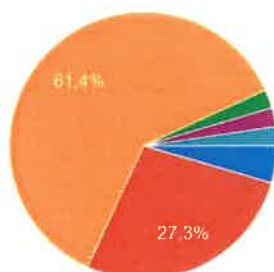
- 1. Totalmente Insatisfeito 🙄
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

No domínio **formação** obtivemos o seguinte:

P24. Formação proporcionada pela Vários para a melhoria das minhas competências e tarefas a executar.

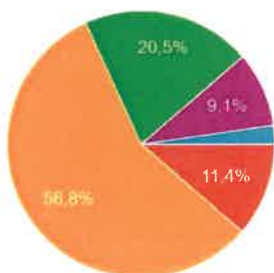
44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 😡
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

P25. Possibilidade em frequentar formação fora da Vários com vista à melhoria do desempenho das minhas tarefas.

44 respostas



- 1. Totalmente Insatisfeito 😡
- 2. Pouco Satisfeito 😞
- 3. Satisfeito 😊
- 4. Totalmente Satisfeito 😄
- 5. Não Sei (?)
- 6. Não Aplicável (X)

Neste domínio, na pergunta 24 “Formação proporcionada pela Vários para a melhoria das minhas competências e tarefas a executar”, obteve-se uma percentagem de 31,8% de insatisfação, esta deve ser alvo de análise de ações de melhoria/corretivas por parte do Conselho de Administração.

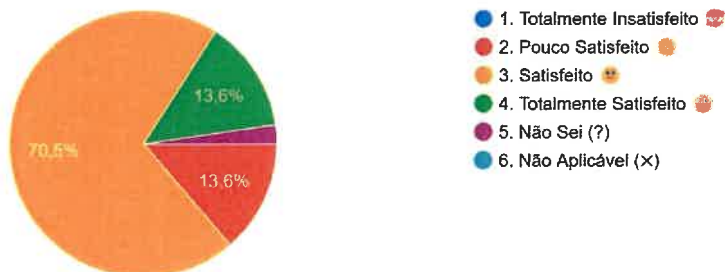
Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

No domínio **aspetos gerais** obtivemos o seguinte:

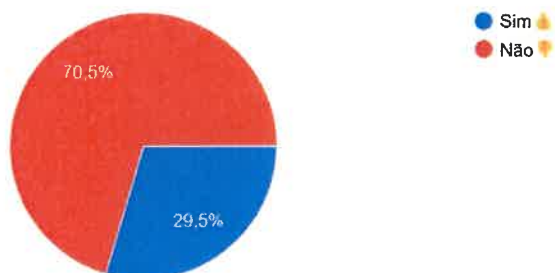
P26. De uma forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Vários?

44 respostas



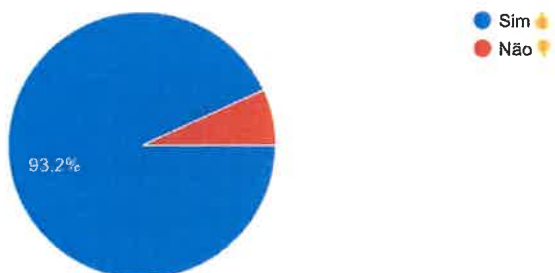
P27. O grau de satisfação que tinha há um ano era mais elevado?

44 respostas



P29. Encontra-se disponível para aceitar novos desafios e/ou funções?

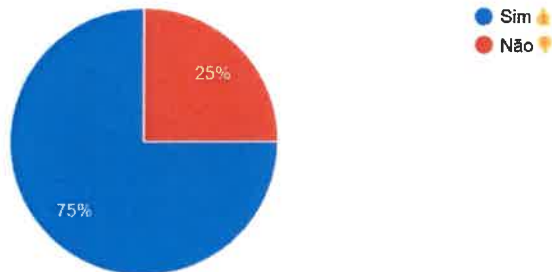
44 respostas



Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

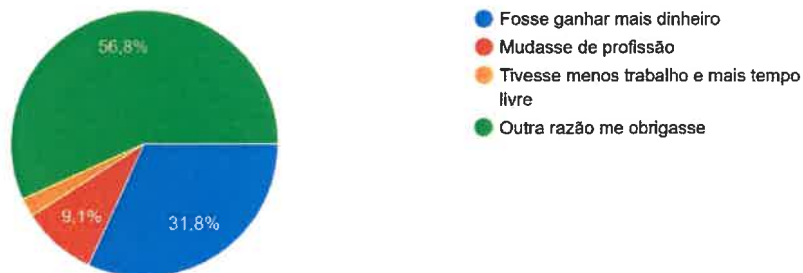
P30. Recomendaria a um amigo que viesse trabalhar para a Vários?

44 respostas



P31. Só sairia da Vários, se: (assinalar apenas uma opção)

44 respostas



3. SUGESTÕES TECIDAS NOS QUESTIONÁRIOS

“A Vários deveria ter uma preocupação mais significativa com o fator sustentabilidade e não estarmos tão dependentes dos acordos com a SS. Candidaturas a projetos com benefícios a longo e médio prazo. As falhas de comunicação entre serviços prejudicam gravemente a dinâmica das respostas sociais.”

4. AÇÕES A SEREM TOMADAS PERANTE OS RESULTADOS

Antes de mais, o Conselho de Administração agradece o contributo de todos os colaboradores participantes com vista à melhoria continua, em prol dos objetivos da Vários-Cooperativa de Solidariedade Social crl.

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

Após receção dos questionários, verificamos uma fraca participação no campo dos comentários e sugestões, uma vez que o presente questionário permite que na última questão, o colaborador demonstre a sua opinião em relação à instituição.

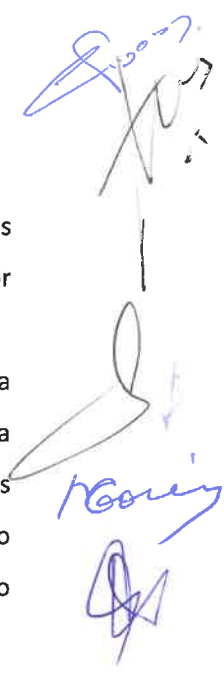
Perante isto, verificou-se que na questão 2 “Atividades extraprofissionais proporcionadas pela Vários”, com 27,3% de insatisfação, no entanto, seja importante tentar perceber o motivo desta percentagem insatisfação, pois sendo factual, a Vários promove anualmente diversas atividades extraprofissionais e normalmente os colaboradores não participam nas mesmas, não demonstram interesse. Uma vez sendo um ponto relevante, este deve ser abordado e discutido em reunião de colaboradores e tentar perceber o porquê deste resultado.

Na questão 8 “Abertura e integração das sugestões dos colaboradores que visam melhorar o funcionamento da Vários”, obteve 25% de insatisfação por parte dos colaboradores. O Conselho de Administração terá de se debruçar sobre este assunto e tentar perceber e avaliar o que se pode vir a mudar, demonstrando mais disponibilidade ao colaborador dando abertura a novas propostas de funcionamento de trabalho que possam surgir.

Na questão 10 “Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado”, obteve 38,6% de insatisfação, esta foi a questão com maior grau de insatisfação ao longo de todo o questionário. Nesta questão, demonstra que grande parte dos colaboradores não estão motivados para a realização das suas funções sendo que, ultimamente vivem-se situações com alguma complexidade em relação ao descontentamento dos colaboradores. Posto isto, esta questão terá de ser alvo a que se deve dar maior importância por parte do Conselho de Administração, para uma boa resolução tendo em conta os objetivos da Vários.

Na questão 19 “Informação e comunicação dos resultados da Vários”, obteve 25% de insatisfação por parte dos colaboradores. Dado à sensibilidade da questão, esta é e deverá ser analisada e modificada com urgência pela responsável pela Gestão da Qualidade, para a promoção do bom funcionamento da política da comunicação. Uma vez que nem todos os colaboradores têm acesso a informação do seu interesse da instituição, para tal, terão de ser criadas estratégias de comunicação para dar resposta a este problema, satisfazendo esta necessidade.

Na questão 24 “Formação proporcionada pela Vários para a melhoria das minhas competências e tarefas a executar”, obteve 31,8% de insatisfação por parte dos colaboradores. Este resultado deve-se ao facto de a avaliação de desempenho não ser realizada há alguns anos a esta data, daí a o levantamento de necessidades formativas também não ter sido executado por parte da responsável da Gestão de Formação. No entanto, no presente ano 2023 já prevê-se a realização



Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

da avaliação de desempenho e consequentemente a promoção de formações que possam ir ao encontro das necessidades de cada colaborador.

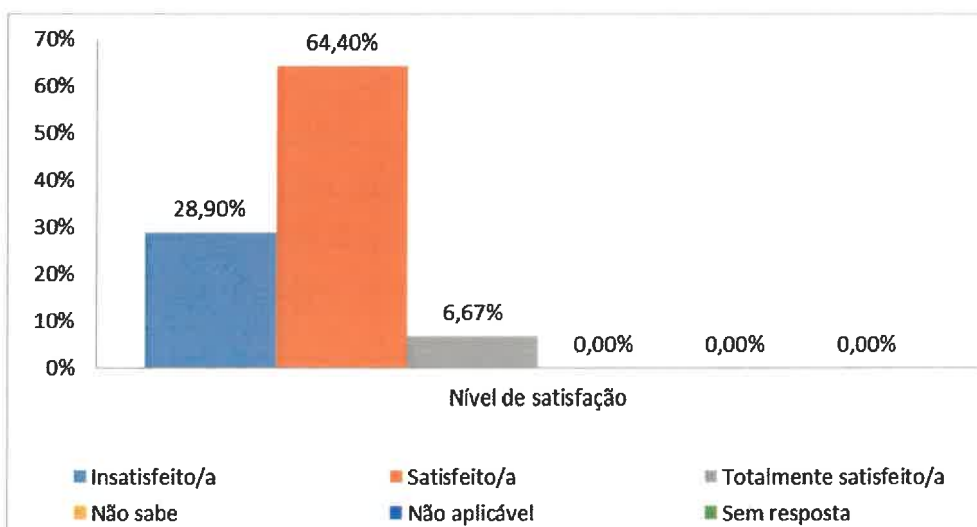
5. CONCLUSÕES

Em conclusão, os resultados obtidos claramente não são satisfatórios, isso deve-se em parte, pelo facto da instituição ter sofrido algumas alterações no quadro dos colaboradores e ao seu descontentamento por parte dos mesmos. Apesar dos resultados obtidos, os colaboradores e dirigentes têm feito um grande esforço para a implementação do processo de certificação do sistema de gestão da qualidade.

Concluimos também, que o grau de satisfação dos colaboradores da Vários- Cooperativa de Solidariedade Social, crl., comparativamente com o ano anterior 2021, melhoraram, o que em muito felicita e agrada o Conselho de Administração e colaboradores.

Em termos globais, os níveis de satisfação com a instituição em 2021 distribuem-se da seguinte forma: 6,67% no nível totalmente satisfeito/a, 64,40% dos colaboradores encontram-se no nível satisfeito/a e 28,90% posicionam-se no nível insatisfeito/a. Em 2022 melhoraram significativamente: 13,6% no nível totalmente satisfeito/a, 70,5% dos colaboradores encontram-se no nível satisfeito/a e 13,6% posicionam-se no nível pouco insatisfeito, não obtendo nenhuma classificação no nível totalmente insatisfeito.

Dados relativos a 2021:

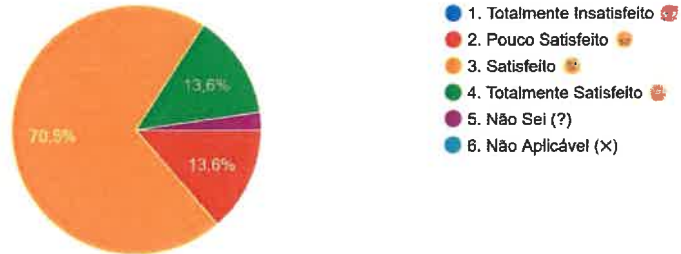


Relatório de Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

Dados relativos a 2022:

P26. De uma forma geral, qual o seu grau de satisfação com a Vários?

44 respostas



[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Tondela, 4 de abril de 2023

O Conselho Técnico

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

O/A Presidente do Conselho de Administração

[Handwritten signature]
