

**RELATÓRIO
DE
ATIVIDADES
E
CONTAS
2024**



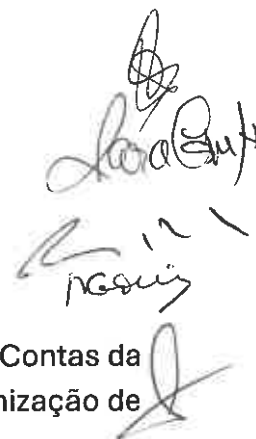
Assinatura
Associação

Vários
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL

Handwritten signature and initials
2024

Índice

1. Nota Inicial	3
2. A VÁRIOS	4
2.1. A Organização	5
3. População Alvo das Respostas e abrangência de Serviços	6
3.1. Caracterização geral da população apoiada nas Respostas	6 e 7
3.2. Abrangência de Serviços	8
3.3. Secção Desporto e Eventos	8
4. Promoção	9
4.1. Promoção da Qualidade das Respostas Sociais	9
4.2. Promoção da Imagem da Vários	9
4.3. Promoção da Sustentabilidade da Vários.....	10
5. Parcerias.....	11, 12, 13 e 14
6. Recursos	14
6.1. Viaturas	14
6.2. Infraestruturas	14
7. Responsabilidade Social e Ambiental	15
8. Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade – ISSO 9001.....	16
9. Sistema de HACCP.....	17
10. Respostas Sociais / Serviços.....	18
10.1. Lista de espera	18
10.2. Pessoas admitidas, desistências e taxa de ocupação.....	19
10.3. Avaliação da satisfação das Pessoas Servidas.....	19 e 20
10.4. Satisfação geral dos Parceiros.....	21
10.5. Satisfação geral dos Colaboradores.....	21
10.6. Satisfação geral das Famílias/Responsáveis.....	22
10.7. Avaliação das Atividades Desenvolvidas.....	22
10.7.1. Centro de Recursos.....	22 e 23
10.7.2. Equipa Metas.....	23 e 24
10.7.3. Respostas Sociais.....	25
10.7.4. Secção Desporto e Eventos.....	26
11. Auto-Representantes.....	27
12. Projetos.....	27 e 28
13. Formação Colaboradores.....	29
14. Entidades Reguladoras, Financiadoras, Protocolares e Tutela.....	30
15. Autarquia, Organismos Governamentais e outras Entidades relevantes....	30
16. Considerações.....	31
17. Demonstrações Financeiras.....	32 a 52
18. Anexos.....	53
18.1. Avaliação das Atividades Desenvolvidas.....	53
18.2. Parecer Conselho Fiscal.....	54



Handwritten signatures and initials, including the name 'Lia Guly' and 'resuiz'.

1. Nota Inicial

O presente documento constitui a versão oficial do Relatório de Atividades e das Contas da VÁRIOS, relativas ao exercício de 2024, apresentado à Assembleia Geral da organização de 31 de março de 2025.

A informação disponibilizada provém da monitorização e avaliação interna, e reflete os resultados obtidos no desenvolvimento das ações ao longo do exercício.

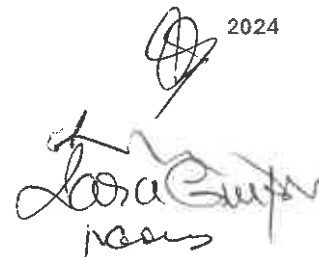
O desempenho da Instituição afigura-se, em alguns domínios, menos favorável, em virtude dos efeitos adversos decorrentes do agravamento dos custos e da persistência de elevados níveis de inflação.

Encontramo-nos no meio de uma conjuntura económica, financeira e social desafiadora, em que a Instituição enfrente dificuldades financeiras notáveis. Em torno desta incerteza, a normal prossecução da atividade planeada, não ficou comprometida graças à elevada capacidade de execução da Equipa Técnica da VÁRIOS, que devido ao seu potencial, permitiu um sólido desempenho operacional. Com esta resiliência, a Instituição e os seus Colaboradores, tem conseguido manter a sua dinâmica, sem interferir com o normal desenrolar da vida da Instituição.

Apesar do contexto complexo, de uma forma global, no que respeita à atividade verificou-se um aumento substancial do número, impacto e relevância das iniciativas desenvolvidas.

Apesar do imenso trabalho realizado e da introdução de políticas mais ajustadas, há ainda um longo caminho a percorrer, onde os progressos são sempre ameaçados, quando existe crises económicas e sociais e vêm colocar outros valores em evidência.

Mas estamos certos de que unindo forças, associando recursos e desatacando as nossas competências e, sobretudo, empreendendo esforços coletivos em torno de objetivos comuns, continuamos a acreditar que seja possível.

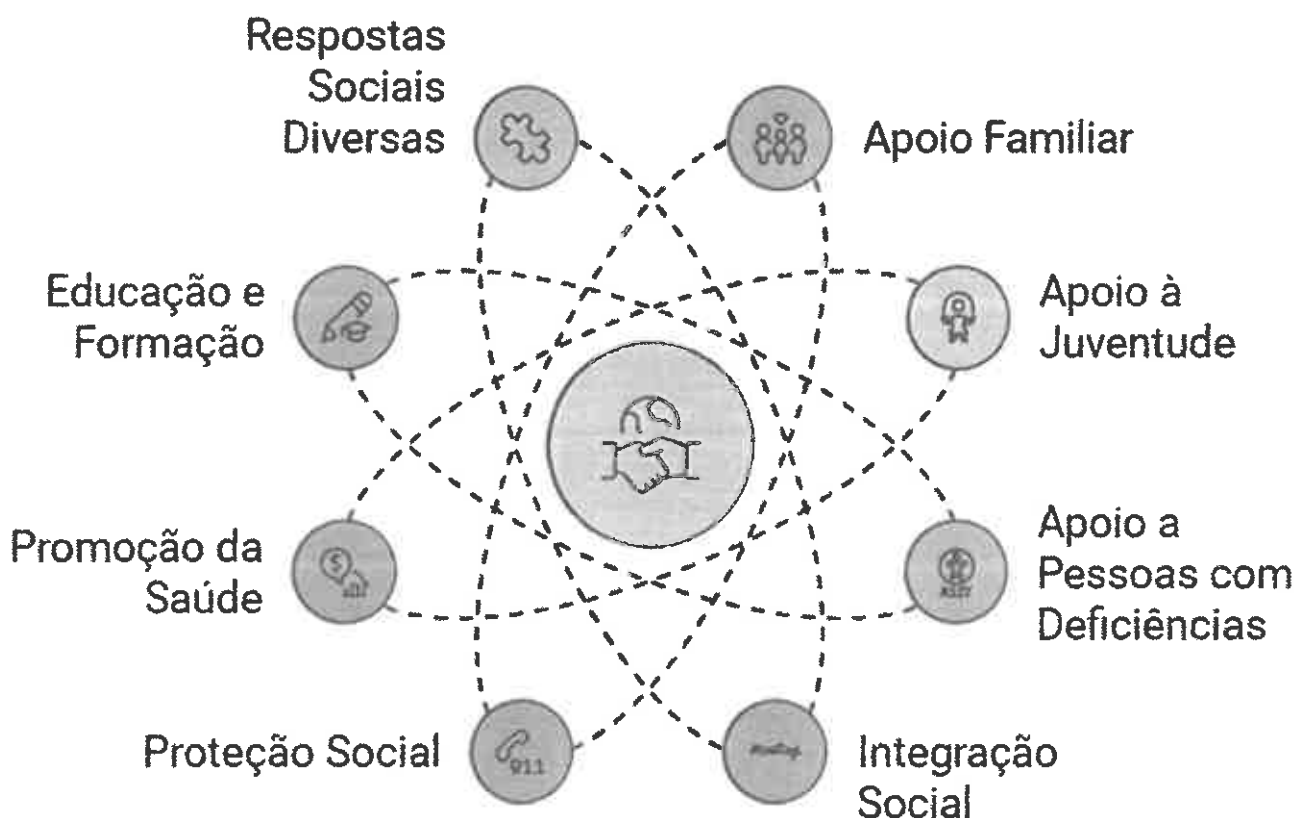


2. A VÁRIOS

A Vários – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, pessoa coletiva n.º 504656392, equiparada a instituição Particular de Solidariedade Social por Despacho n.º13799/99 (2ªsérie) de 23/06/1999 da Direção Geral da Segurança Social e prossegue os objetivos previstos no art.º 1 do Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social aprovado pelo Decreto-Lei n.º119/83, de 25 de fevereiro.

Fundada a 21 de setembro de 1999 é regida pelas disposições da lei aplicável e pelos seus estatutos.

Visão Geral do Apoio Social Abrangente



A Vários tem como objetivo principal a satisfação das necessidades sociais e sua promoção e integração.

E afirmar-se, cada vez mais, como promotora e interveniente, junto de jovens e adultos com deficiência e/ou incapacidade e desfavorecidos em geral, promovendo a sua inserção social e laboral e otimizando a sua qualidade de vida.

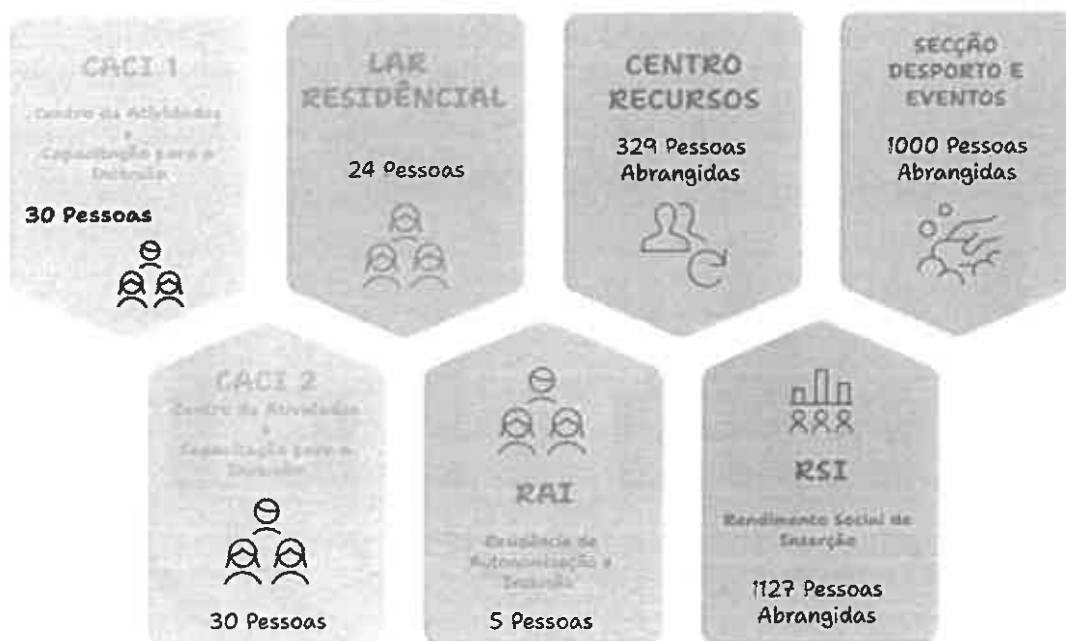
2.1. A Organização

Respostas e Serviços

A VÁRIOS, por ano, apoia em média cerca 2545 pessoas.

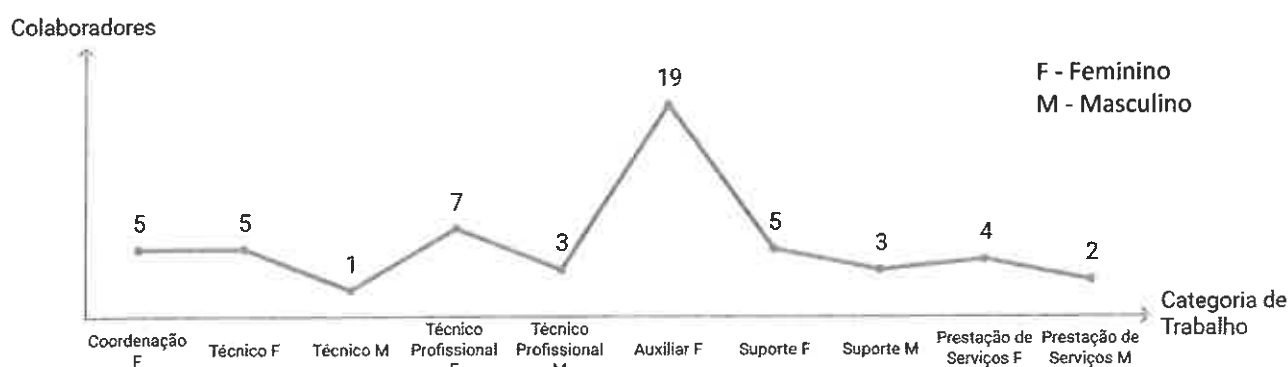
Handwritten signatures and initials:
2024
[Signature]
[Signature]
[Signature]

Respostas Sociais / Serviços



A Equipa

A Vários no ano de 2024 tinha 48 Colaboradores e mais 6 pessoas que colaboraram connosco em Prestação de Serviços.



Distribuição por Faixa Etária

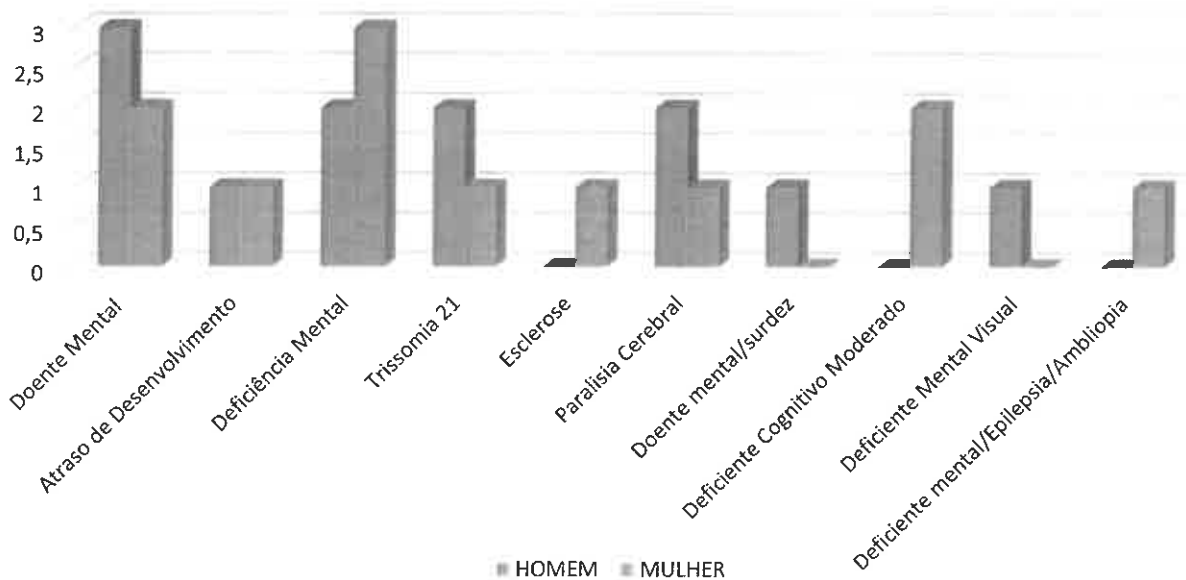


3. População Alvo das Respostas e abrangência de Serviços

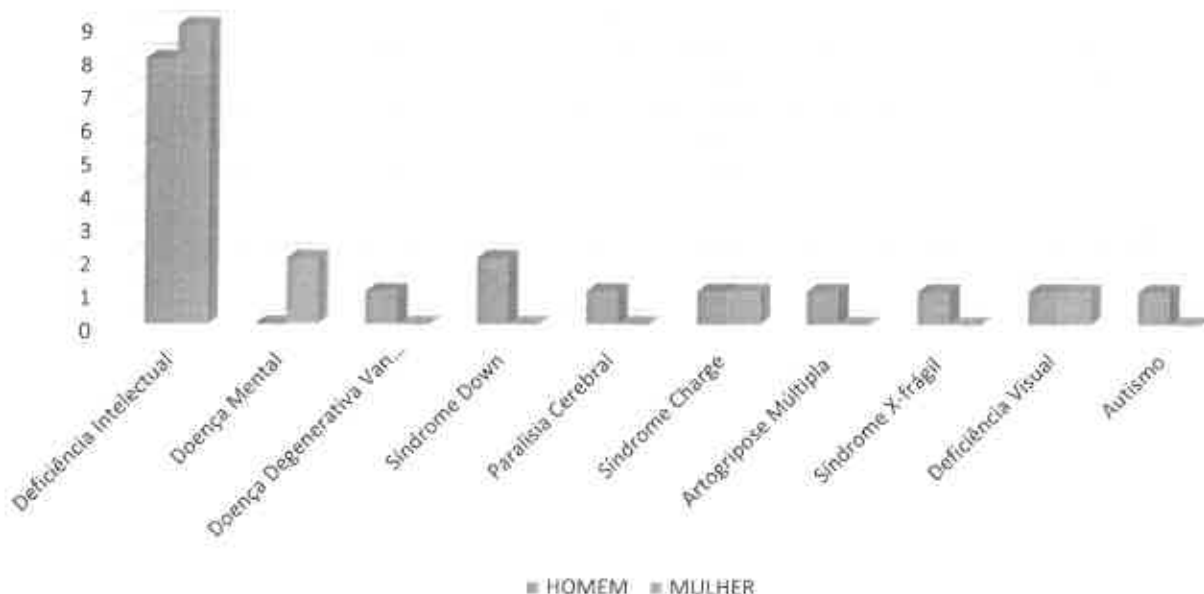
3.1. Caracterização geral da população apoiada nas Respostas

Na caracterização atual das pessoas que atendemos nas Respostas Sociais, observamos uma notável heterogeneidade no grupo beneficiado, evidenciada pelos gráficos apresentados em seguida. A diversidade de características entre os beneficiários demanda uma abordagem cuidadosa, uma vez que se torna desafiador adaptar estratégias que atendam às necessidades específicas de cada indivíduo. Frequentemente, é necessário implementar atividades específicas, por vezes individualizadas, em resposta às variadas problemáticas apresentadas pelos Pessoas Servidas.

LAR RESIDENCIAL

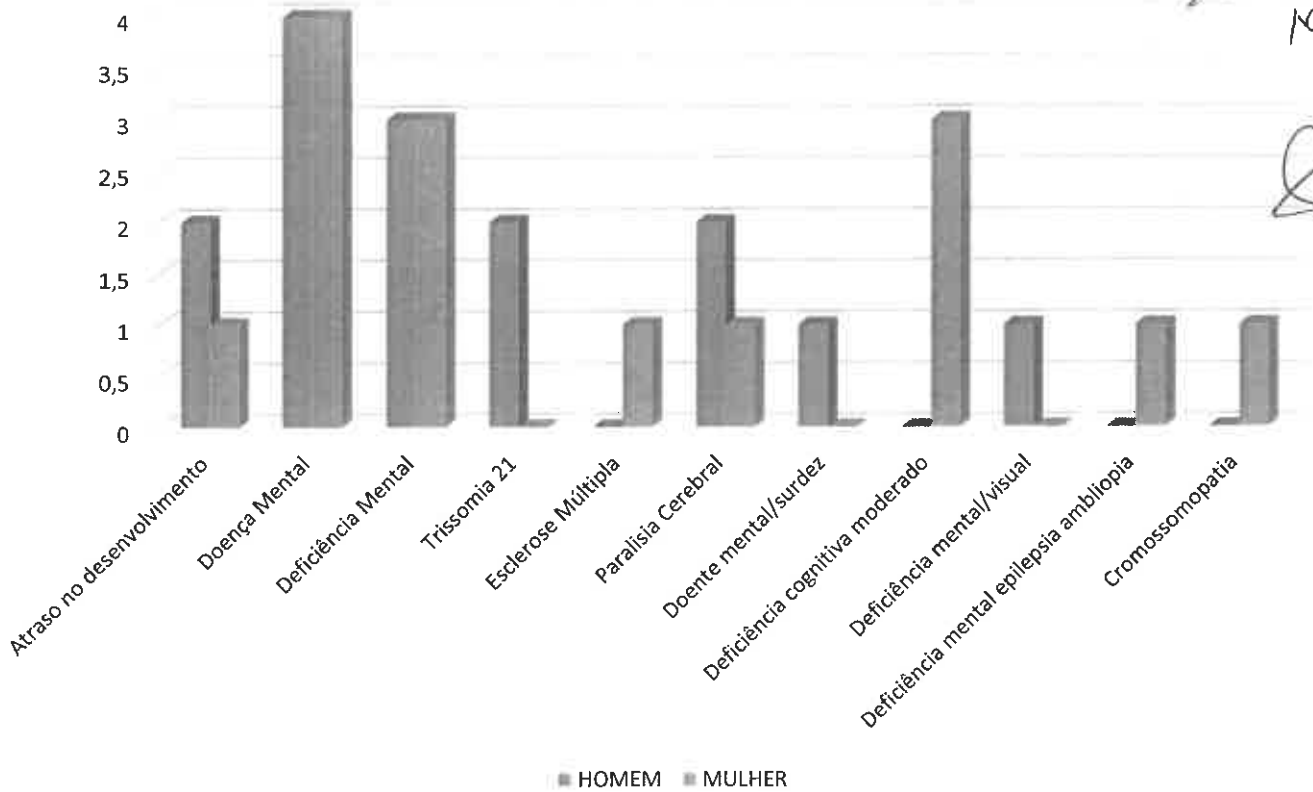


Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão 1

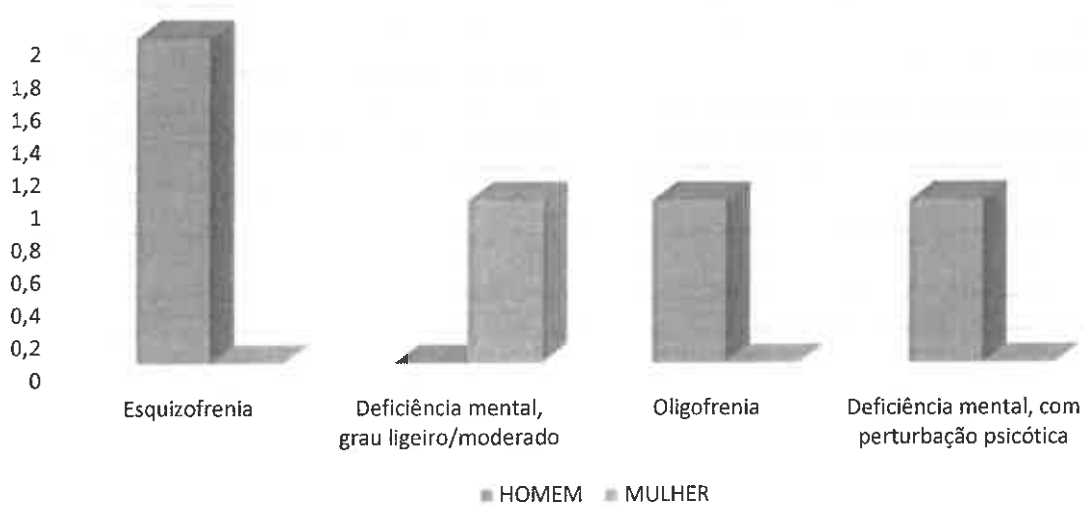


Lara Buff
10/11
[Signature]

Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão 2



Residência de Autonomização e Inclusão



3.2. Abrangência de Serviços

A Vários disponibiliza uma variedade de serviços internos, à comunidade, através das suas diferentes Respostas Sociais. Além disso complementarmente, disponibiliza serviços essenciais e de proximidade para a população em geral, como o **Centro de Recursos e a Equipa Metas/RSI**. Essa diversidade de serviços representa uma mais-valia significativa diante das carências e desafios enfrentados pela população a quem prestamos apoio. Estes contextos são ainda mais relevantes nos tempos que atravessamos de crise económica.

A prestação destes serviços envolve muitas vezes a colaboração de entidades externas, como setores da saúde, educação, segurança social e serviços municipais, por forma a respondermos melhor às necessidades de quem nos procura.

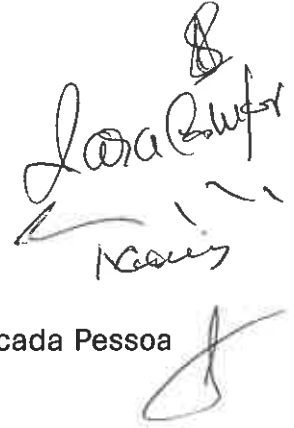
3.3. Secção Desporto e Eventos

A Secção de Desporto e Eventos desempenha um papel fundamental, na dinâmica e vitalidade da nossa Instituição. Para além dos serviços essenciais oferecidos, organização de toda a vertente desportiva da Vários, aliando o Desporto à Inclusão Social, organizando atividades desportivas que promovam e envolvam toda a sociedade.

Assume também a responsabilidade de promover diversos eventos, alinhados com as estratégias definidas pela Instituição, destacando-se como pilar essencial na promoção do bem-estar e integração social. O impacto positivo destas atividades não se limita apenas aos participantes diretos, estendendo-se à comunidade em geral, reforçando a imagem da Instituição como um agente ativo na promoção do desporto inclusivo. O trabalho desenvolvido por esta Secção transcende o campo desportivo, contribuindo de forma notável para o fortalecimento da coesão social e para a realização dos princípios fundamentais da nossa Instituição.

Entre os eventos e atividades organizadas destacaram-se:

- 8ª Caminhada Noturna;
- 10º Passeio Solidário de BTT;
- Organização da Campanha do Pirilampo Mágico;
- 4º Acampamento Desportivo;
- II Encontro de Desporto Inclusivo;
- Quermesse das Festas da Mata;
- FICTON de Tondela;
- Campeonato Interinstitucional de Boccia.



Lara B. Soares

4. Promoção

4.1. Promoção da qualidade das Respostas Sociais

- Realização de atividades desenvolvidas de acordo com a especificidade de cada Pessoa Servida;
- Dinamização de atividades socioculturais realizadas, na sua grande maioria, no exterior da instituição;
- Tendo em conta as fragilidades de saúde (problemas respiratórios, excesso de peso /obesidade, tabaco e hipertensão) de algumas pessoas servidas, efetuamos um acompanhamento próximo, através da nossa equipa de enfermagem;
- Promoção de atividades extra, que visam melhorar a qualidade de vidas das nossas Pessoas Servidas, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Equitação terapêutica.

4.2. Promoção da Imagem da Vários

A este nível foram desenvolvidas várias ações de marketing e comunicação, quer através da divulgação e participação em atividades no exterior, nomeadamente participação em campeonatos, visitas a exposições e teatros, participação em atividades lúdico-desportivas, como também em eventos realizados pela nossa instituição.

A importância crescente do marketing para o êxito das instituições é inegável, e a Vários não foge a essa realidade. Temos vindo a implementar estratégias eficazes para atrair a atenção da comunidade e estabelecer uma comunicação eficiente.

As equipas das diferentes Respostas Sociais e Serviços, têm dedicado especial atenção à documentação visual das atividades, capturando e arquivando imagens atrativas, para serem publicadas e despertarem interesse público. AS redes sociais tornaram-se ferramentas indispensáveis não apenas para a divulgação de atividades, mas também para a publicação de eventos, oportunidades de recrutamento, comunicações externas e a promoção dos serviços oferecidos pela Instituição.

4.3. Promoção da Sustentabilidade da Vários

A garantia da sustentabilidade financeira de toda a Instituição, compreendendo as Respostas Sociais, o Centro de Recursos e a Equipa Metas, foi alcançada por meio de uma gestão criteriosa, conforme evidenciado neste relatório. A gestão e otimização dos recursos materiais e humanos, o controle rigoroso de custos e a dependência de receitas fixas provenientes das participações das entidades oficiais, e das famílias foram elementos fundamentais neste processo.

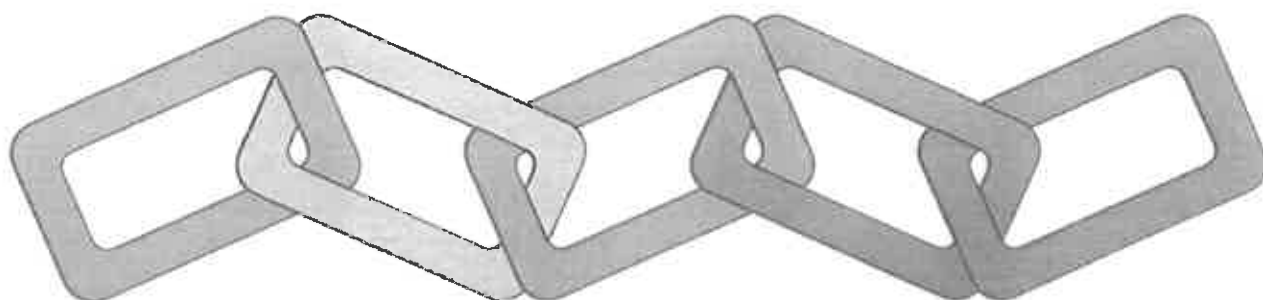
Adicionalmente, a sustentabilidade financeira tem vindo a ser fortalecida através de projetos que gerem receitas para a Instituição, realizadas através da Secção de Desporto e Eventos. Também destacamos os apoios diferenciados do Município, que foram cruciais para as atividades desportivas organizadas pela Vários.

É muito relevante mencionar também o suporte em géneros fornecido pelo Pingo Doce, Senhor Bacalhau, Banco Alimentar, Lidl, Panike e SABGAL, que desempenham um papel fundamental na redução de custos e sustentabilidade financeira. A partilha solidária de produtos lácteos, provenientes da IPSS do tourigo, com a nossa Instituição, também vindo a contribuir para esse esforço.

Procuramos ainda a sustentabilidade financeira por meio de atividades de angariação de donativos, ações desenvolvidas junto das Pessoas Servidas e a promoção e divulgação externa da Vários no tecido empresarial.

Sustentabilidade Financeira

Gestão de Recursos	Geração de Receitas	Minimização de Dívidas	Continuidade Operacional	Crescimento
Alocação e uso eficiente dos recursos humanos e materiais	Estratégias para aumentar a capacidade financeira	Redução e gerenciamento de obrigações financeiras	Garantir metodologias contínuas, com foco no crescimento	Expandindo capacidades e através de serviços e respostas



5. Parcerias

Entidades Parceiras	Área de Intervenção
Assoc. de Prof. de Educ. Física de Santa Comba Dão	Emprego / Logístico
Olaria ArtAntiga	Emprego / Logístico
Associação de Solidariedade Social de Caparrosa	Emprego / Logístico
Associação Cultural Recreativa e Desportiva do Vinhal	Emprego
Bescalar Climatização Eletricidade e Gaz	Emprego
Bricomarche Tondela	Emprego
Centro Social e Paroquial de Santiago de Besteiros	Emprego
Centro Social e Paroquial de Canas de Santa Maria	Emprego
Centro Social e Paroquial de Treixedo	Emprego
Centro Social Paroquial de Molelos	Emprego
Graciano Cruz Recolha de Resíduos Industriais	Emprego
Centro Social e Paroquial Irmãos	Emprego
Município de Santa Comba Dão	Emprego / Desporto / Financeiro
Eletrosolar	Emprego
Fervilancar – Oficina e Reparação de Automóveis	Emprego
União de Freguesias de Ova e Vimieiro	Emprego
Junta de Freguesia São João de Areias	Emprego
Misericórdia de Carregal do Sal	Emprego
Assoc. Port. de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental	Emprego
Associação de Trabalhadores do Município de Tondela	Emprego
Bermarthor, Lda	Emprego
Junta de Freguesia de Santiago de Besteiros	Emprego
Junta de Freguesia de São Joaninho	Emprego
Centro Geriátrico Plenitude do Ser	Emprego
Riportico Engenharia	Emprego
Tojaltec – Engenharia, Automação e Robótica	Emprego
Junta de Freguesia de Currelos	Emprego
Junta de Freguesia de Molelos	Emprego
Junta de Freguesia de Ferreirós do Dão	Emprego
Junta de Freguesia de Pinheiro de Ázere	Emprego
Trajano e Leitão, Lda.	Emprego

Handwritten notes:
 2024
 Lara
 11
 11
 J

Entidades Parceiras	Área de Intervenção
Leite e Batista, Cª Lda.	Emprego
Lemacarros Unipessoal, Lda.	Emprego
Global Wines	Emprego
Santa Casa da Misericórdia de Santa Comba Dão	Emprego
Santa Casa da Misericórdia de Vale de Besteiros	Emprego
Pre Zero Soluções Ambientais	Emprego
Associação de Solidariedade Social Recreio do Caramulo	Emprego
EuroRalex, SA	Emprego
Ds Smith, Lda.	Emprego
Município de Carregal do Sal	Emprego
União de Freguesias de Caparrosa e Silveiras	Emprego
União de Freguesias de Treixedo e Nagozela	Emprego
União de Freguesias de São João do Monte e Mosteirinho	Emprego
Viveiros da Rainha, Lda.	Emprego
Special Olympics Portugal	Desporto / Logístico
SPMAQ	Logístico / Financeiro
PUREM	Logístico / Financeiro
FRESENIUS KABI	Logístico
ACBA	Logístico
AKWEL	Logístico / Financeiro
BODUM	Logístico / Financeiro
DIFAPAUTO	Logístico / Financeiro
Brose	Logístico / Financeiro
Município de Tondela	Logístico / Financeiro / ASU
PCAND	Desporto / Logístico / Financeiro
SER E PARECER	Logístico / Financeiro
União Freguesias Vilar e Mosteiro de Fráguas	Logístico
Florista do Criz	ASU
Restaurante Karioka	ASU
Adereton	ASU / ASUTI
Carlos Daniel Sousa Lda.	ASU
União Freguesias Santa Comba Dão e Couto Mosteiro	Logístico / Financeiro
GNR – Posto Territorial de Tondela	Logístico

2024

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

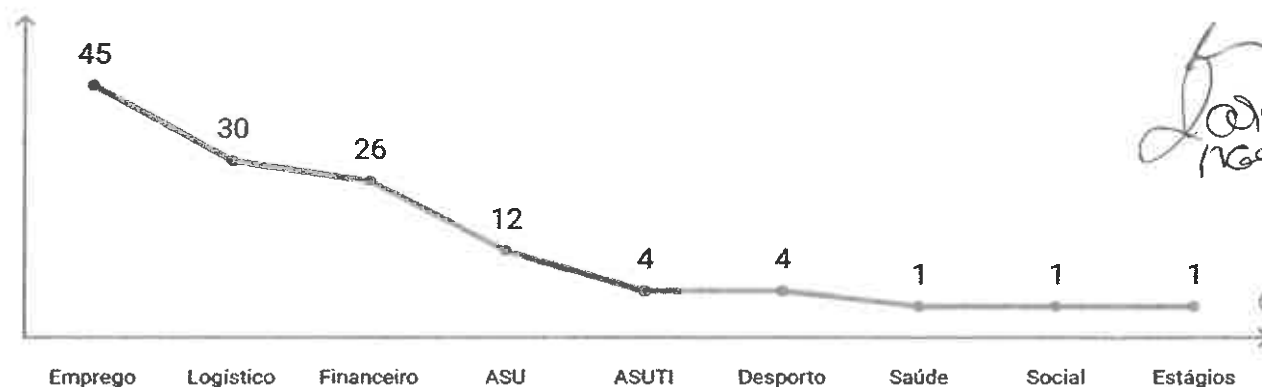
[Handwritten signature]

Entidades Parceiras	Área de Intervenção
Pés na Terra (Hotel Severino José)	ASU / Logístico / Financeiro
Escola Profissional de Tondela	Logístico / Estágios
Creche ABE	ASUTI
AJUDA BOTULHO	Logístico
Santa Casa da Misericórdia de Tondela	ASU
Quinta da Ribeira	ASU
Restaurante Tá Pago	ASU
Rosicar	ASU / Financeiro
Agrupamento de Escolas Cândido de Figueiredo	ASU / ASUTI
Agrupamento de escolas Tomaz Ribeiro	ASU
Huf	Logístico / Financeiro
União de Freguesias Tondela/Nandufe	Logístico / Financeiro
UDIPSS	Logístico
ADICES	Logístico
Pingo Doce	Logístico / Financeiro
LIDL	Logístico / Financeiro
Fenacerci	Logístico / Financeiro
Associação de Solidariedade Social de Tourigo	Social
Panike	Logístico / Financeiro
USF de Tondela	Saúde
Farmácia Molelos	Logístico / Financeiro
Multiopticas de Tondela	Logístico / Financeiro
OPTIC ONE	Logístico / Financeiro
Ferrovial	Logístico / Financeiro
Rui Costa & Sousa	Logístico / Financeiro
Ginado	Logístico / Financeiro
GIALMAR	Logístico / Financeiro
SMIR – Molelos	Logístico
ADRC de Parada de Gonta	Logístico
ADCR do Mosteiro de Fráguas	Logístico
Bombeiros Voluntários de Tondela	Logístico
Município de Tondela	Desporto / Logístico / Financeiro / ASU / ASUTI

2024



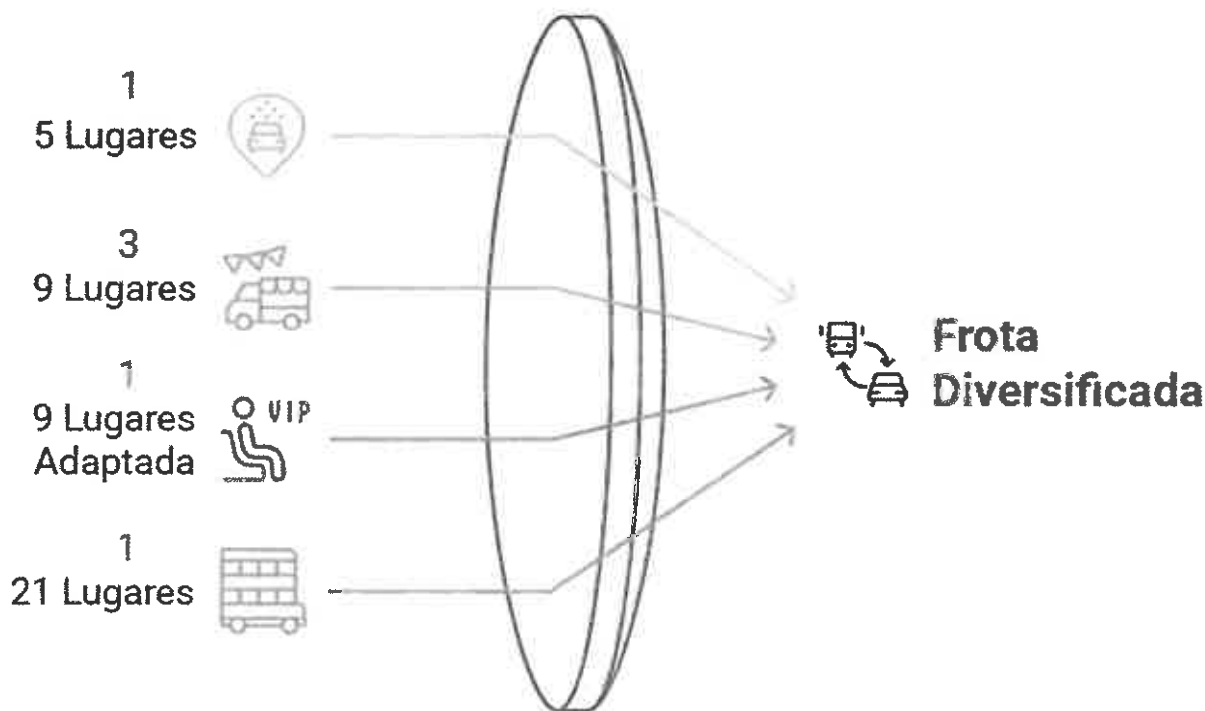

PARCERIAS



Handwritten notes and signatures:
2024
[Signature]
[Signature]

6. Recursos

6.1. Viaturas



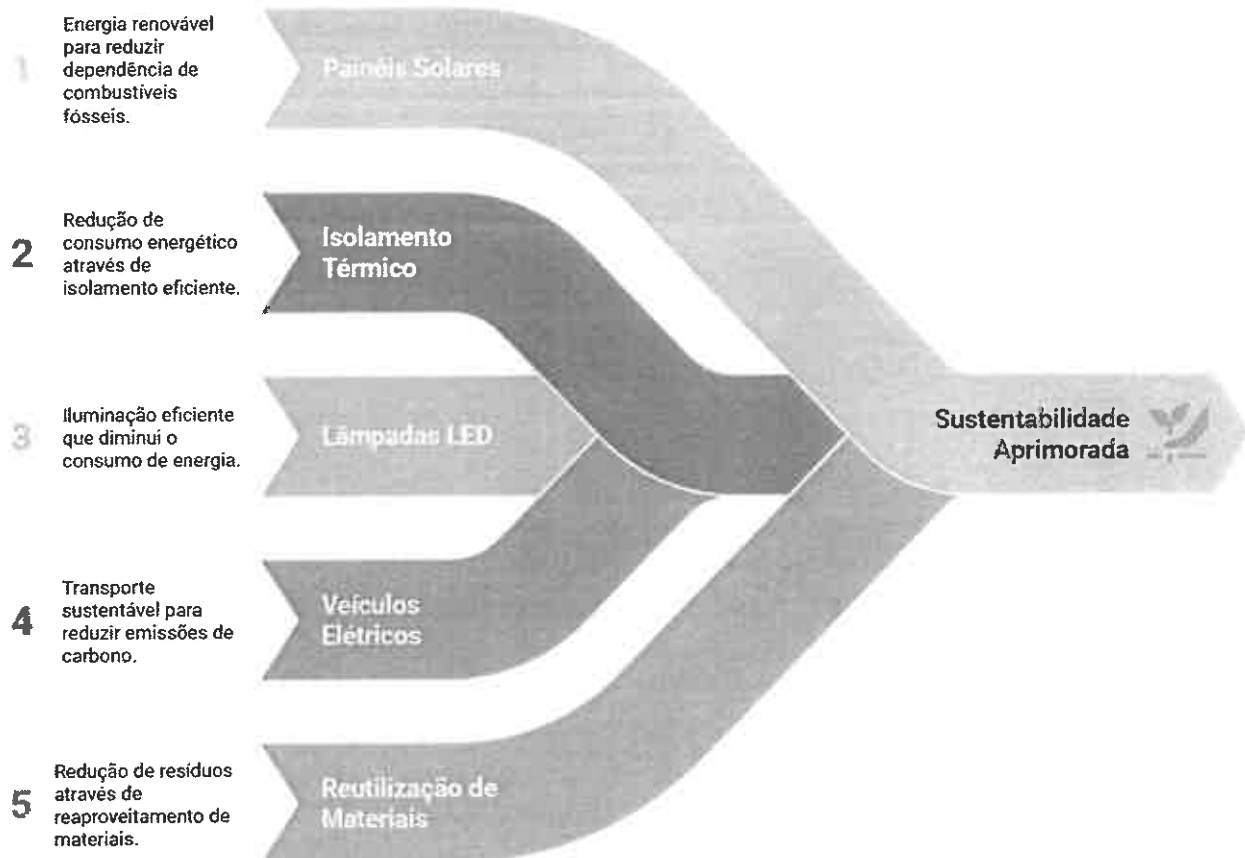
6.2. Infraestruturas

Resposta Social / Serviços	Morada
Serviços Administrativos e Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI1)	Rua João Cardoso n.º 13 R/C Posterior 3460 - 603 Tondela
Lar Residencial (LRE) e Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão 2 (CACI2)	Rua Dr. Simões de Carvalho 3460 - 588 Tondela
Residência de autonomização e inclusão (RAI)	Largo Anselmo Ferraz de Carvalho n.º 14 3460 - 534 Tondela
Centro de Recursos (CR) e Equipa Metas (RSI)	Praceta Dr. Teófilo da Cruz 3460 - 073 Tondela
Secção Desporto e Eventos	Rua Dr. Simões de Carvalho 3460 - 588 Tondela

7. Responsabilidade Social e Ambiental

A VÁRIOS atribui grande importância à responsabilidade social, promovendo os direitos das pessoas que servimos, criando condições, para uma boa qualidade de vida. A mesma é um fenómeno multidimensional influenciado por características individuais e fatores ambientais. Para promover a qualidade de vida, focamo-nos em três domínios: Independência (Desenvolvimento Pessoal e Autodeterminação); Participação Social (Relações Interpessoais, Inclusão Social, Direitos) e Bem-Estar (Bem-Estar Emocional, Bem-Estar Físico e Bem-Estar Material). O trabalho desenvolvido pelas equipas das diferentes Respostas Sociais, do Centro de Recursos, da Equipa Metas e Secção Desporto e Eventos, tem como principais objetivos atingir os domínios anteriormente mencionados. Para além da sustentabilidade financeira, os problemas ambientais fazem, naturalmente, parte da nossa preocupação, e são essenciais para promover o desenvolvimento sustentável, proteger comunidades e garantir um futuro próspero e equitativo para todos. O sector social, deve potenciar esta área, e definir estratégias baseadas na eficiência, tirando como partido uma melhoria financeira associada a todas estas medidas. VÁRIOS apresentou e implementou um conjunto de ações para melhor esta área, tendo como foco a redução do consumo de recursos, uma gestão eficaz de resíduos, na promoção de uma mobilidade mais sustentável. Em 2024 promovemos a instalação de painéis solares e fotovoltaicos, colocação de nova caixilharia com isolamento térmico e sonoro em alguns edifícios, substituição das lâmpadas convencionais, por lâmpadas LED, realização de 2 projetos para angariação de duas carrinhas elétricas. Promovemos também a reutilização de materiais nas áreas de artes plásticas, fomentando a criatividade e consciência ambiental entre todos os envolvidos. Estas mudanças pretendem criar um compromisso mais ecológico e sustentável para um futuro mais promissor.

Caminhos para a Sustentabilidade



Handwritten signature and date: 1/10/2024

8. Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ISSO 9001

O Conselho de Administração da Vários reconhece a crescente necessidade de aprimorar os serviços oferecidos, impulsionando a procura por estratégias que elevem a competitividade e a excelência na prestação de serviços. Optou-se pela implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, ISO 9001, como ferramenta para identificar objetivos, determinar processos e superar expectativas na assistência às Pessoas Servidas, vencendo barreiras e alcançando metas. Além de otimizar a performance e qualidade dos serviços, a ISO 9001 oferece ferramentas e filosofias que orientam a tomada de decisões, promovendo a procura contínua por elevados padrões de desempenho em pessoas, processos e serviços. A implementação desse sistema não apenas assegura benefícios financeiros e económicos, através da gestão eficaz de processos e recursos, mas também impulsiona a produtividade e reduz os custos, resultando em um desempenho económico aprimorado.

Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade

Identificar Requisitos

Determinar os padrões necessários para a certificação ISO 9001



Desenvolver Processos

Criar procedimentos para atender aos requisitos identificados



Implementar Sistema

Colocar os processos em prática dentro da organização



Realizar Auditorias Internas

Avaliar a conformidade e a eficácia do sistema



Obter Certificação

Completar o processo para obter a certificação ISO 9001



[Handwritten signatures and initials]

9. Sistema de HACCP

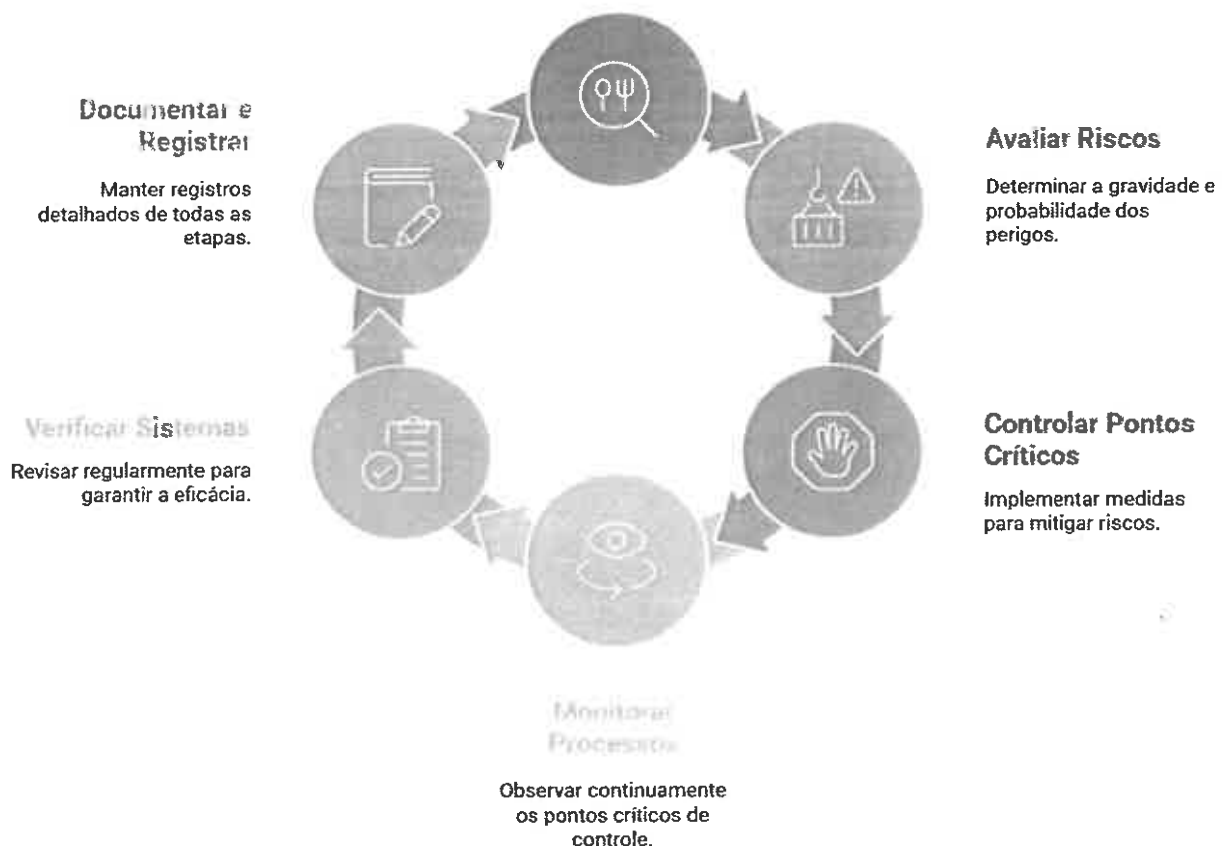
Uma das principais preocupações da Instituição concentra-se na alimentação das pessoas que estão sob os seus cuidados, especialmente no que diz respeito à segurança e características nutricionais dos alimentos. Dada a vulnerabilidade de algumas das nossas pessoas a várias infeções alimentares, a VÁRIOS tem implementado o sistema HACCP (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo), assegurando rigorosos padrões de qualidade em todos os alimentos adquiridos e preparados.

Com a implementação deste sistema, não só garantimos o cumprimento das exigências legais, mas também permite uma utilização mais eficiente dos recursos para lidar imediatamente com as questões relacionadas à segurança alimentar. Para fortalecer essa abordagem, estamos a promover formações para as colaboradoras da cozinha e outras pessoas envolvidas no processo. A VÁRIOS mantém o seu compromisso contínuo com a segurança alimentar, garantindo que cada passo, desde a aquisição até a preparação, seja realizado com a máxima qualidade e segurança.

Ciclo de HACCP

Identificar Perigos

Reconhecer riscos potenciais na produção de alimentos.



10. Respostas Sociais / Serviços

10.1. Lista de Espera

Residência de Autonomização e Inclusão



Lar Residencial



Centro de Atividades de Capacitação para a Inclusão



10.2. Pessoas admitidas, desistências e taxa de ocupação

Resposta Social	Nº Pessoas Servidas	Nº Desistências/Saídas	Nº Entradas
RAI	5	1	1
LRE	24	4	4
CACI 1	30	1	2
CACI 2	30	7	9

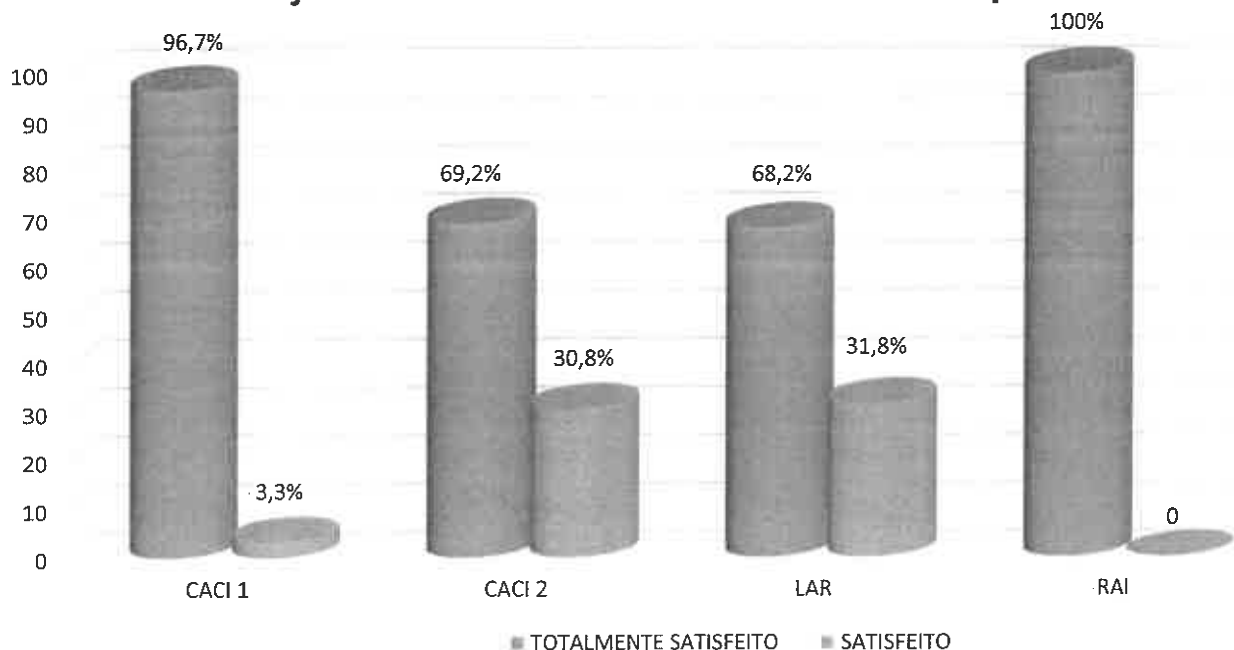
10.3. Avaliação da Satisfação das Pessoas Servidas

A VÁRIOS agradece a contribuição de todos os envolvidos, na promoção da melhoria continua em prol dos nossos objetivos.

Equipa Metas e o Centro de Recursos

As equipas não dispõem de dados que possam refletir o grau de satisfação dos beneficiários, com base na auscultação e posterior avaliação dos pilares que sustentam todo o trabalho da equipa.

Satisfação das Pessoas Servidas com a Resposta Social

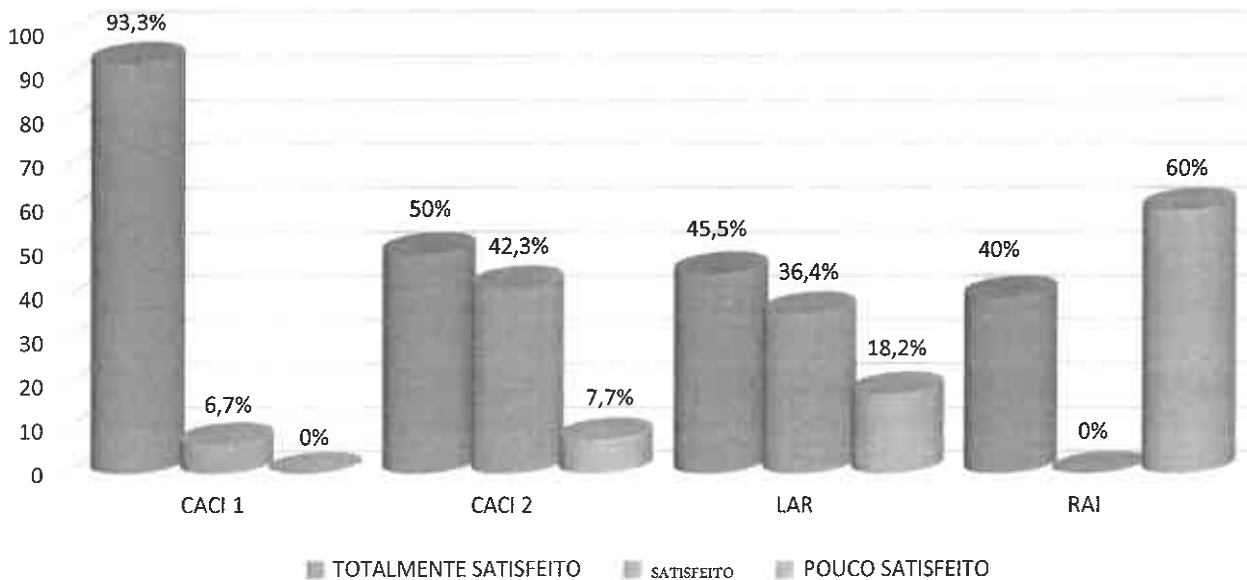


De realçar, conforme podemos constatar nos resultados obtidos que de uma forma geral todas as Respostas Sociais alcançaram percentagens positivas nos domínios propostos para avaliação.

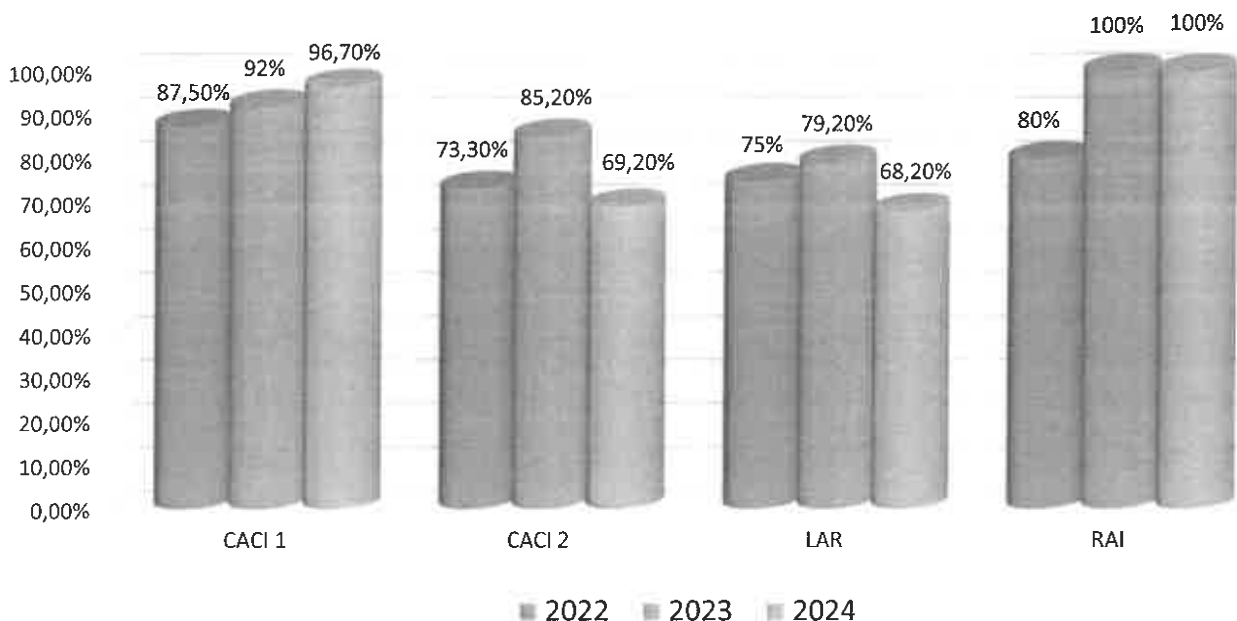
No que concerne à questão 11 “Estou satisfeito com a diversidade e qualidade das refeições/alimentação”. Notou-se uma percentagem de Pouco Satisfeito, no entanto relativamente ao ano 2022, já se conseguiu ultrapassar a percentagem de Totalmente Insatisfeito que existiam. Iremos, contudo, analisar e reavaliar os indicadores dos menos satisfeitos para elevar com uma melhor qualidade o serviço das refeições.

Handwritten notes:
2024
Vários
13/05/24
J

Satisfeito com a diversidade e qualidade das refeições/alimentação



SATISFAÇÃO GLOBAL DAS PS NAS RESPOSTAS SOCIAIS

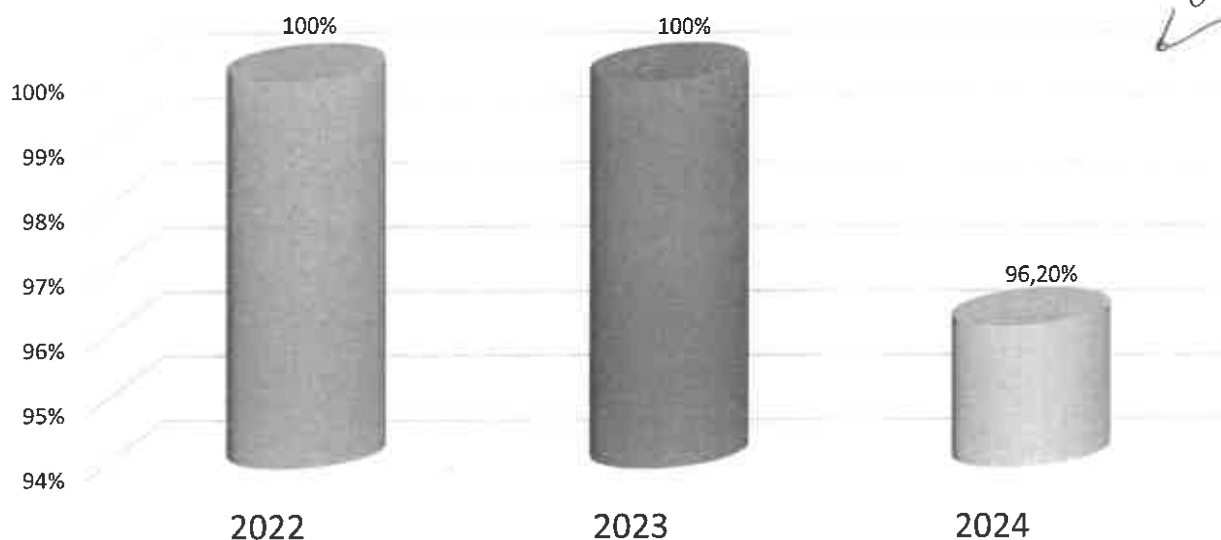


Em conclusão, os resultados obtidos no geral, são positivos para a instituição e para o bem-estar das pessoas servidas, no entanto, podemos observar que as percentagens do grau de satisfação das respostas CACI 2 e Lar Residencial diminuíram relativamente aos anos anteriores. Iremos analisar os motivos e promover medidas de melhoria.

2024
Lara Camp
1/1
rosary
J

10.4. Satisfação geral dos Parceiros

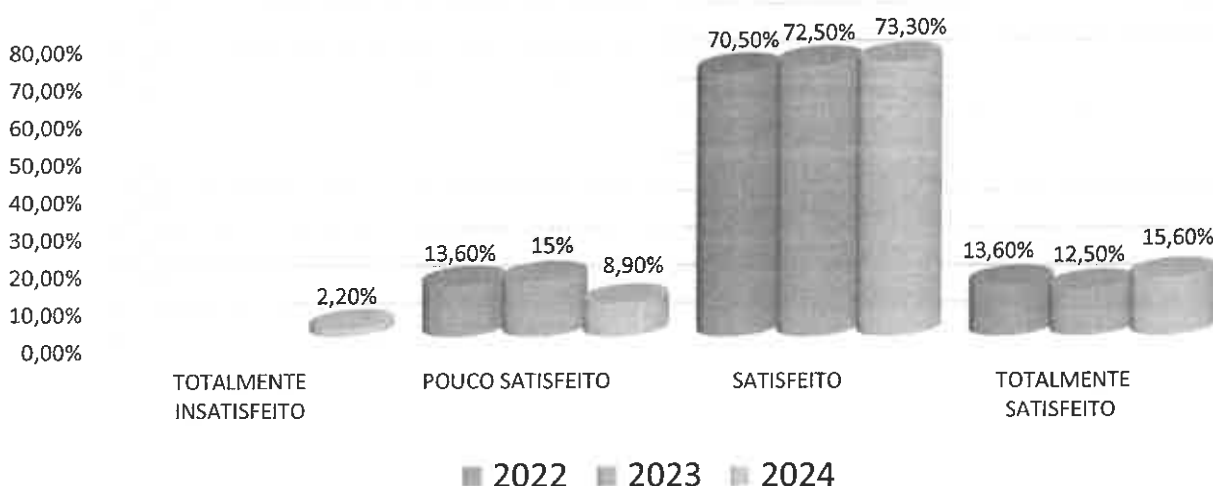
SATISFAÇÃO GERAL DOS PARCEIROS EM RELAÇÃO À VÁRIOS



Em conclusão, o grau de satisfação dos parceiros no ano 2024 comparativamente com os anos anteriores manteve-se. Em 2022 obtivemos 100% de satisfação, em 2023 também obtivemos o mesmo resultado do ano anterior e em 2024 obtivemos 96,2% de satisfação, mas devemos ter em atenção que os 3,8% aplica-se na resposta “Não aplicável”.

10.5. Satisfação geral dos Colaboradores

AVALIAÇÃO GLOBAL DOS TRABALHADORES

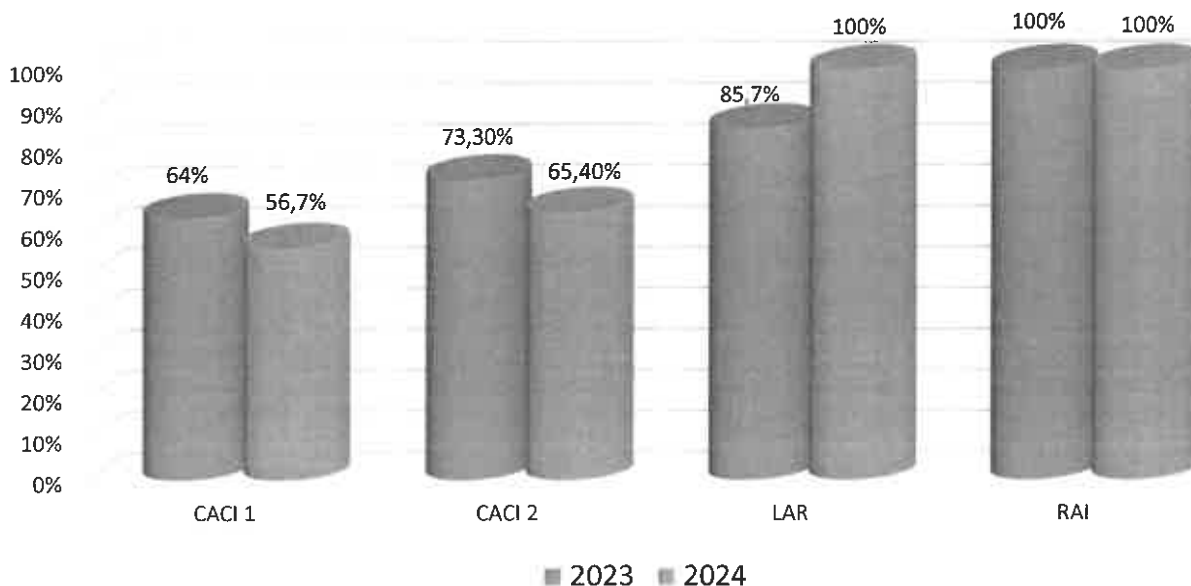


Os resultados obtidos este ano, comparativamente aos dois anos anteriores, melhoraram significativamente, verificou-se nos questionários o reduzido número de questões que obtiveram percentagem igual ou superior a 25% de insatisfação.

No entanto, ainda existem questões que o Conselho de Administração deve continuar a dar importância, e analisar os motivos da insatisfação verificada em alguns pontos e promover medidas de melhoria.

10.6. Satisfação geral das Famílias/Responsáveis

Grau de Totalmente Satisfeito dos familiares/responsáveis dos Pessoas Servidas do ano 2023 e 2024



Como podemos verificar no gráfico, houve uma ligeira descida no grau de satisfação do CACI 1 e CACI 2, comparativamente ao ano anterior. No entanto, no Lar Residencial, houve um aumento, porém temos de ter em conta que o número de respostas foi menor, enquanto em 2023 responderam 21 familiares/responsáveis, este ano 2024, só responderam 11.

Face ao número de questionários tratados, pretende-se incrementar estratégias e métodos de forma a aumentar o número de respostas obtidas, por forma a continuar e melhorar o trabalho em conjunto com os familiares/responsáveis não só nas atividades programadas, mas numa participação mais ativa na vida da Instituição.

Face ao exposto nas avaliações de satisfação, dos vários intervenientes, a VÁRIOS tem ainda um longo caminho a percorrer. Pretendemos implementar dinâmicas e metodologias de trabalho, mais eficazes e relevantes para a qualidade de vida das nossas Pessoas Servidas e consequentemente, alcançar uma melhor satisfação de todos os envolvidos na vida da Instituição.

10.7. Avaliação das Atividades Desenvolvidas

10.7.1. Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego

A Vários é Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego, entidade credenciada pelo IEFP, I.P. enquanto estrutura de suporte e apoio ao Centro de Emprego Dão Lafões – Serviço de Emprego de Tondela e de intervenção especializada no domínio da reabilitação profissional. Os destinatários deste serviço são pessoas com deficiência e incapacidade, desempregadas, á procura do primeiro emprego, ou empregadas, inscritas no IEFP.

Neste âmbito desenvolve ações de:

Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego (IAOQE)

024
Jana
Rosa
1

Género	Abrangidos	Concluíram	Desistiram	Transitaram
Masculino	34	34	1	0
Feminino	28	26	0	1

Apoio à Colocação (AC)

Género	Abrangidos	Concluíram	Desistiram	Transitam	
				AC Suspenso	Mantêm AC
Masculino	7	4	0	2	2
Feminino	10	7	0	1	3

Acompanhamento Pós-Colocação (APC)

Género	Abrangidos			Concluíram			Mantêm			Transitam		
	CT	CPE	MAE	CT	CPE	MAE	CT	CPE	MAE	CT	CPE	MAE
Masculino	66	0	29	32	0	14	36	0	15	35	0	15
Feminino	81	0	42	43	0	24	47	0	18	42	0	18

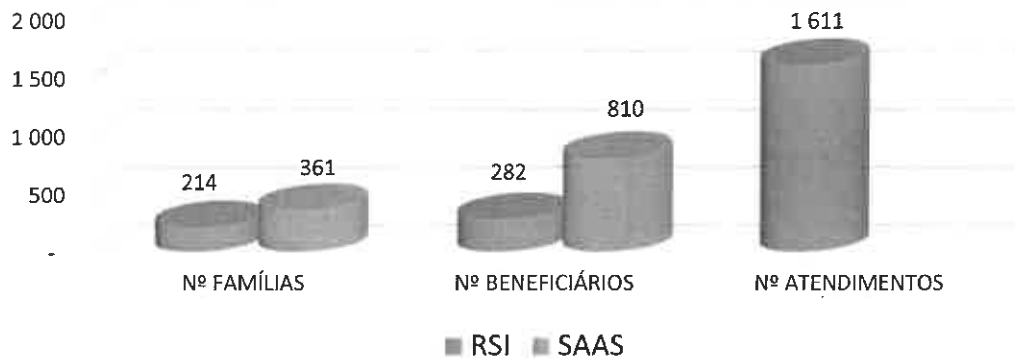
CT – Contrato de Trabalho CPE – Criação Próprio Emprego MAE – Medidas Ativas Emprego

Balanço genérico e qualitativo da atividade das ações desenvolvidas no período em consideração

Em IAOQE, abrangemos 62 processos. Destes concluíram 60. Relativamente ao AC foram abrangidos 17, menos 4 do que previsto. Concluíram 11. Destes 4, 2CT sem termo, 2 CT a termo, 4 MAE, 3 NC. 3 processos estão suspensos com MAE. No que diz respeito ao APC estiveram em acompanhamento 218 processos, 2 abaixo do previsto inicialmente. Destes transitam 110 dos quais 33 são MAE. O número de contratados aumentou e 9 desses processos foram MAE que se converteram em contratações, o que se salienta como extremamente positivo. Os contratos concluídos foram 1 situação de reforma e 1 baixa prolongada. O acompanhamento prestado pelo CR e a boa articulação existente entre este e o respetivo SE são decisivos no alcance dos objetivos traçados. Tendo em conta a conjuntura atual consideramos muito positivos os resultados obtidos.

10.7.2. Equipa Metas

RSI / SAAS - 2024



Handwritten signature and date: 2024

Desvios e constrangimentos

- Elevado número de processos por técnico;
- Dificuldade na gestão de tempo, de forma a poder fazer acompanhamento mais individualizado e constante às famílias em atendimento;
- Dispersão geográfica das freguesias do concelho;
- Articulação insuficiente entre serviços em prol do desenvolvimento de estratégias e diligências para as problemáticas das famílias em acompanhamento;
- Dificuldade na gestão de tempo, para a consolidação dos atendimentos, para a sua análise mais detalhada e delinear de diligências, tal como o seu encaminhamento adequado e informatização;
- Insuficiência da rede de respostas /recursos no concelho.

Sendo o SAAS, um Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, pauta-se por ser procurado por pessoas em situação de vulnerabilidade social, económica e saúde que altera a sua estrutura biopsicossocial. Tendo nesta medida de enfrentar uma panóplia de problemáticas que evidenciam desafios sociais significativos necessitando de atenção, apoio individualizado para se tratar estratégias que possam levar à sua superação.

Problemáticas em evidência:

- Necessidade de vagas sociais em Respostas Sociais adequadas;
- Insuficiência de rendimentos;
- Desconhecimento de direitos;
- Exclusão social;
- Elevado número de beneficiários em situação de isolamento/solidão;
- Consumos de álcool/drogas;
- Violência doméstica;
- Desemprego de longa duração;
- Baixas medicas de longa duração;
- Falta de hábitos de trabalho;
- Carência alimentar;
- Falta de retaguarda familiar/institucionalização;
- Baixa resposta ao nível habitacional;
- Grandes encargos com saúde;
- Problemas ao nível da Saúde Mental.

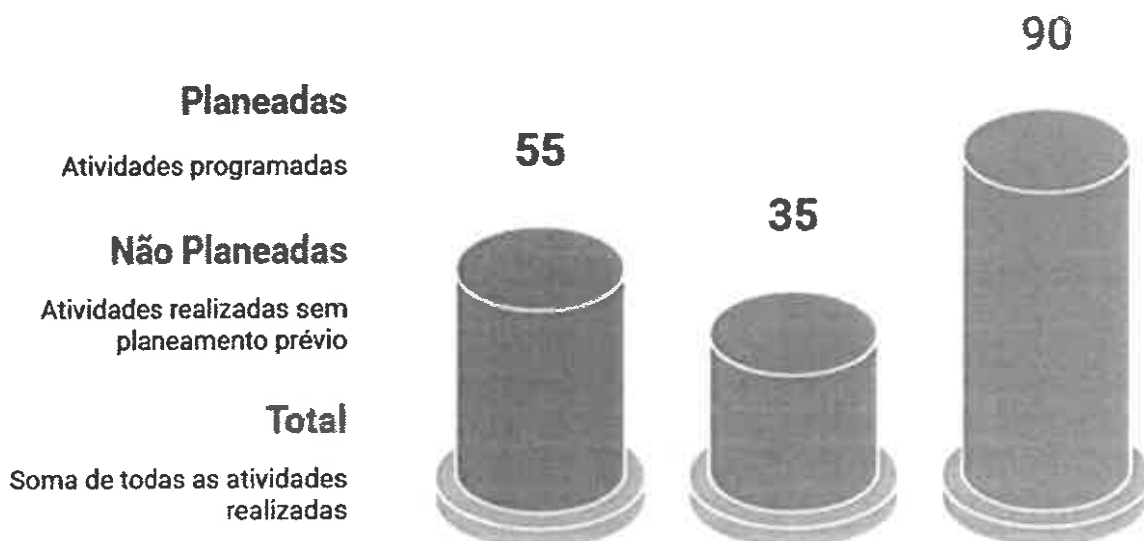
10.7.3. Respostas Sociais

As Respostas Sociais da Vários, CACI 1, CACI 2, Lar e RAI, realizaram uma diversidade de atividades durante o ano de 2024, destinadas às nossas Pessoas Servidas e à promoção da sua qualidade de vida.

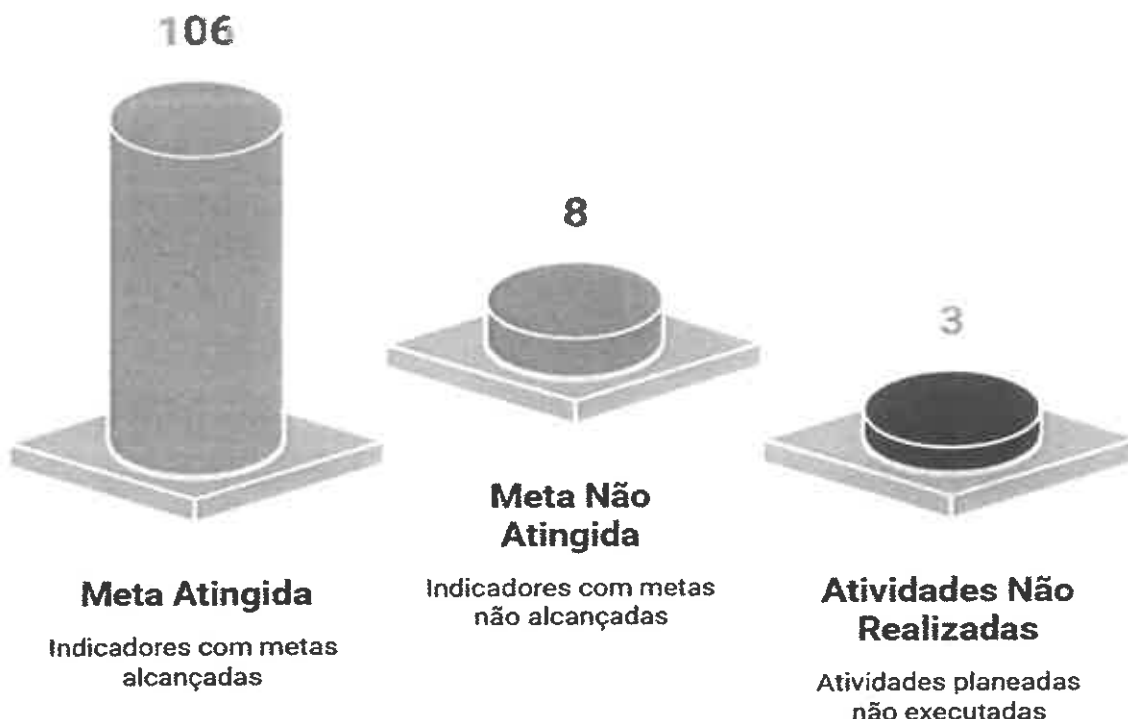
Estas respostas realizaram **55 atividades planeadas e 35 não planeadas, total de 90 atividades**, no âmbito dos Planos Anuais de Atividades Socioculturais.

A descrição específica das atividades e respetivas avaliações, podem ser consultadas no **Anexo I**.

Atividades Realizadas



Desempenho dos Indicadores



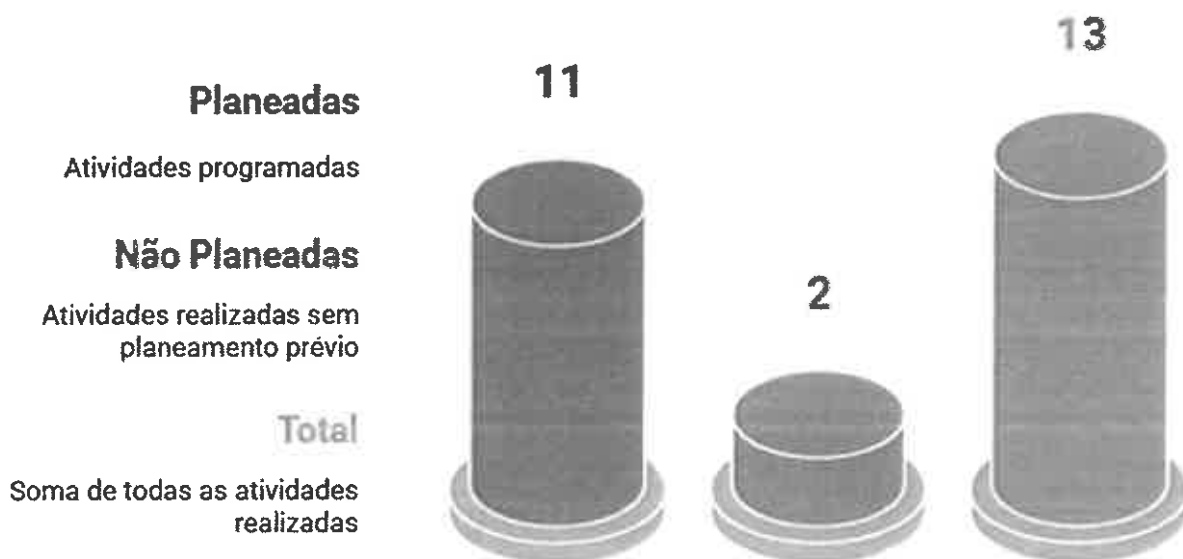
Luís Augusto
2024

10.7.4. Secção de Desporto e Eventos

Secção de Desporto e Eventos dinamiza e organiza toda a vertente desportiva da Vários, para além deste trabalho mais direcionado para as nossas Pessoas Servidas, promove também atividades aliando o Desporto à Inclusão Social, organizando atividades desportivas/culturais que envolvam a sociedade.

Foram realizadas **11 atividades planeadas e 2 não planeadas, total de 13 atividades**, no âmbito dos Planos Anuais de Atividades Socioculturais. A descrição específica das atividades e respetivas avaliações, podem ser consultadas no **Anexo I**.

Atividades Realizadas



Desempenho dos Indicadores



2024
João Paulo
17
10/01/24
[Signature]

11. Auto-Representantes

Grupo de Auto-Representantes da VÁRIOS tem como um dos principais objetivos dar voz aos seus direitos e deveres, expor as suas ideias e representar cada um individualmente e todas as Pessoas Servidas da Instituição. Cultiva-se e promove-se que os mesmos sejam os principais delegados da sua vida, ou seja, serem responsáveis pelas suas escolhas. O conceito de auto-representação e auto-determinação está associado ao direito que cada um tem para controlar ou dirigir a sua própria vida e tomar as suas próprias decisões, de forma autónoma e cientes dos seus direitos e deveres.

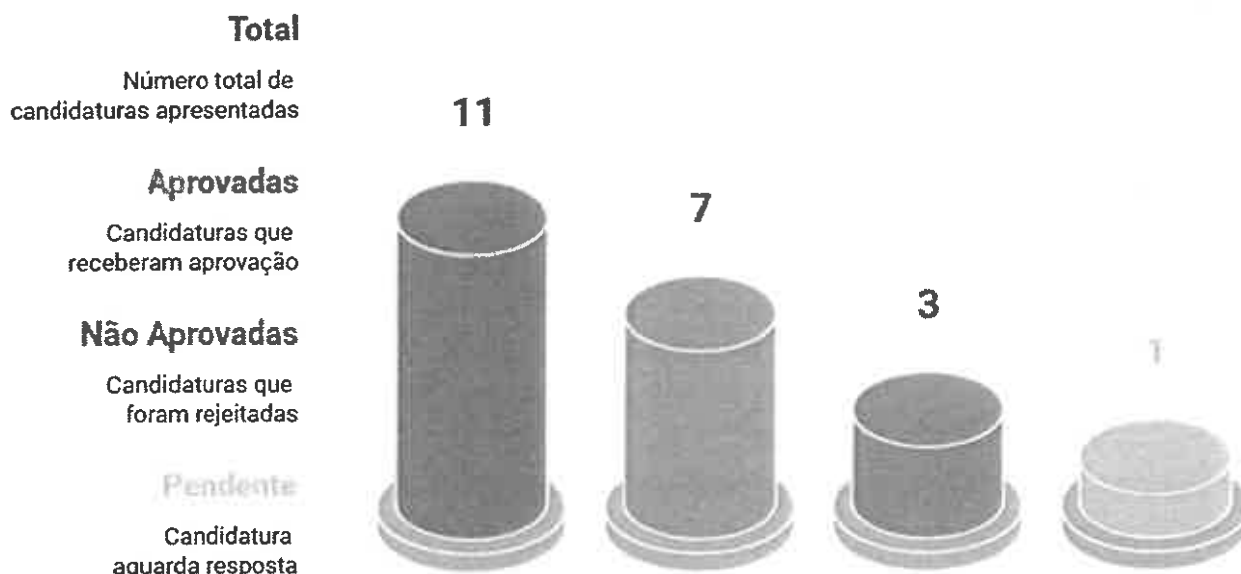
Principais Ações e Inicialivas do Grupo de Auto-Representantes

- Reuniões com Conselho de Administração anual/semestral;
- Organização de Sessão de Karaoke na comemoração da Páscoa, envolvimento de todas as Respostas Sociais – mês de março;
- Promoção e Organização de um Desfile de moda, envolvimento de todas as Respostas Sociais – mês de maio;
- Participação nos preparativos do arraial, envolvimento de todas as Respostas Sociais – mês de junho;
- Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, envolvimento do CACI 1 e CACI 2 - 3 de dezembro.

12. Projetos

No decorrer do ano de 2024 foram apresentadas 11 candidaturas a programas ou medidas de apoio. Das 11 candidaturas submetidas, 7 foram aprovadas, 3 não foram aprovadas e 1 candidatura aguarda resposta.

Candidaturas Submetidas



024
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Projetos Aprovados:

- INR:**
Férias de Verão Inclusivas
O Projeto constituído por 4 Atividades acessíveis aos participantes, Descoberta das aldeias de xisto na Lousã, Colónia de férias na Praia de Pedrogão, Acantonamento no Parque de Mosteiro de Fráguas e Acantonamento, no Parque de Parada de Gonta.
- INR:**
II Encontro Desporto Inclusivo
Projeto realizado na cidade Tondela, com a duração de 2 dias e 1 noite. Participantes, Instituições que trabalham com pessoas com deficiência, Escolas, Empresas e Comunidade local.
Atividades: realização de rastreios (visuais, dentários, reabilitação física, nutrição), atividades lúdicas, Ténis de Mesa, Futebol e Jantar de Gala.
- IPDJ:**
Vários em Movimento
Projeto visa desenvolver várias sessões semanais, práticas de Skills de acesso ao desporto, com apoio mais especializado e individualizado, abrangendo desta forma toda a nossa população. Modalidades: Atletismo e Caminhadas, Ciclismo, Futebol, Pétanca, Canoagem, Boccia e Padel.
- Município Tondela:**
Saúde em Dia
O projeto pretende dar resposta desportiva à diversidade da nossa população, através de programas individuais de Educação Física. O objetivo do projeto é aumentar a prática desportiva da população especial e melhorar a sua qualidade de vida, melhorando as atividades da vida diária. Com apoio de Professores especializados.
- Município Tondela:**
Desporto Federado
O projeto visa proporcionar aos nossos atletas federados a participação em Campeonatos Regionais, Nacionais e Internacionais do Special Olympics Portugal, Campeonatos Federados de Boccia, participação no Campeonato Interinstitucional de Boccia.
- Mobilidade Verde:**
Carrinha Adaptada
O projeto foi realizado com um objetivo de adquirir uma viatura adaptada de 9 lugares, para fazer face às necessidades de transporte das pessoas com dificuldades motoras da nossa Instituição. Promovendo também uma frota de viaturas mais económica e sustentável.
- BPI:**
Iniciativa Social Descentralizada
O projeto visa a capacitação das pessoas com deficiência que pretendem melhorar as suas qualificações, promovendo o seu desenvolvimento pessoal e profissional, aumentando a sua autonomia social, bem como os Colaboradores da Instituição que pretendam aumentar as suas competências profissionais, de forma a melhorar o serviço prestado.

Handwritten signatures and initials:
Lod...
h h
ncou
[Signature]

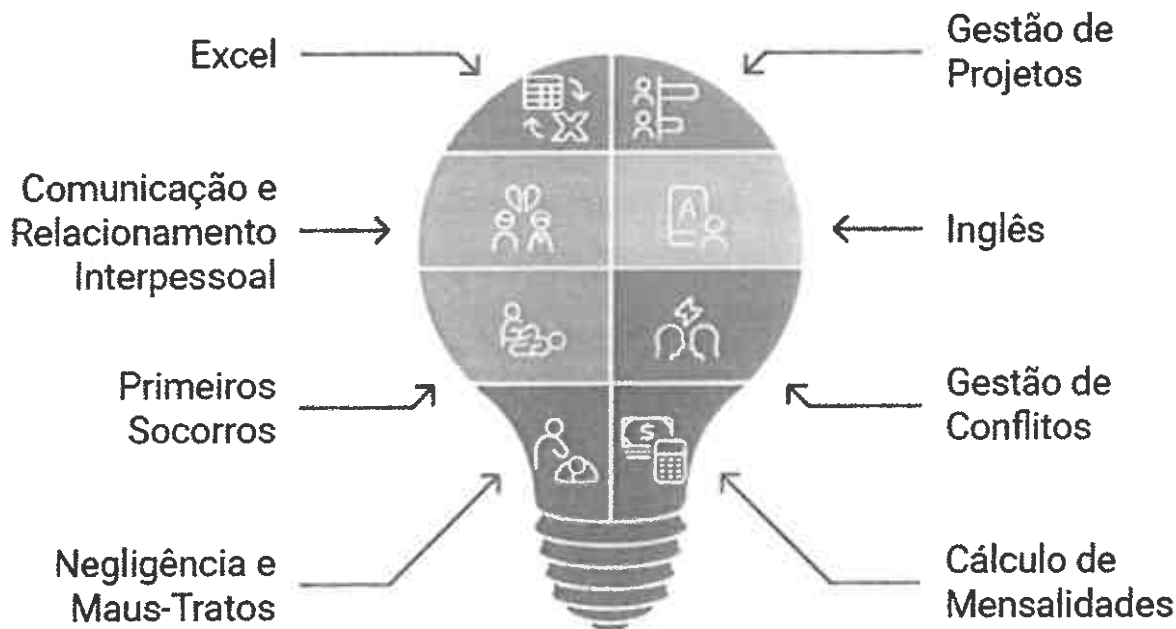
13. Formação Colaboradores

O levantamento das necessidades formativas dos Colaboradores da VÁRIOS é um processo essencial para garantir o desenvolvimento contínuo da eficácia dos serviços prestados. Por meio dessa avaliação, podemos identificar lacunas de conhecimento, habilidades ou competências que precisam ser trabalhadas para melhorar o desempenho individual e coletivo. Este levantamento envolve aplicação de questionários, para aferir as necessidades específicas de cada equipa. O feedback dos Colaboradores desempenha um papel crucial na identificação de áreas a serem melhoradas.

Com base nestes dados a VÁRIOS desenvolve um plano de formação, que visa promover o crescimento profissional e o alinhamento com os objetivos estratégicos da Instituição.



Áreas com maior necessidade Formativa



14. Entidades Reguladoras, Financiadoras, Protocolares e Tutela

Os pareceres das entidades reguladoras e da tutela, das visitas de acompanhamento emitidos à VÁRIOS tem sido muito positivos.

- ✓ **ISS** – No ano de 2024, o Instituto da Segurança Social efetuou 4 visitas de acompanhamento nossa Instituição, nomeadamente às Respostas Sociais de CACI 1 e 2, Lar Residencial e RAI. De realçar ainda que o ISS acompanha de perto o nosso trabalho, e tem colaborado constantemente connosco de forma a prestarmos um melhor serviço às nossas Pessoas Servidas.
- ✓ **IEFP** – A Vários é Centro de Recursos do Centro de Emprego de Dão Lafões.
- ✓ **INR** – Entidade que tem vindo a financiar alguns dos projetos que a Vários desenvolveu no ano de 2024.
- ✓ **IPDJ** – Entidade que tem vindo a colaborar connosco através do financiamento de projetos no âmbito do Programa Nacional de Desporto para Todos.

15. Autarquia, Organismos Governamentais e outras Entidades relevantes

A colaboração da Câmara Municipal de Tondela tem se tornado ao longo dos anos um pilar fundamental e vital para o sucesso e sustentabilidade da nossa Instituição. Seja através de apoio financeiro ou logístico, demonstrando-se um parceiro fundamental nas nossas iniciativas. Além do suporte financeiro o Município tem nos vindo apoiar na melhoria da nossa frota de veículos, extremamente necessária para o desenvolvimento do nosso trabalho.

A integração das nossas Pessoas Servidas em atividades socialmente úteis, nos vários serviços do Município de Tondela, demonstram um compromisso sólido com a inclusão e a equidade. Além disso tem feito ainda a integração de pessoas com deficiência, com contratos de trabalho a tempo inteiro nos diversos serviços do município.

Destaca-se também o envolvimento da nossa Instituição no CLAST (Comissão Local de Ação Social de Tondela), na integração das pessoas e do Núcleo Local de Inserção.

Usufruímos ainda da cedência gratuita dos Pavilhões Municipais, Piscinas Municipais, para realização da prática desportiva e realização de diversos eventos, usufruímos ainda da participação no Projeto Saúde em Dia.

Trabalhamos ainda em estreita colaboração com outras instituições, organismos oficiais e outras entidades extremamente relevantes para o desenvolvimento das nossas funções, nomeadamente:

- ✓ Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social;
- ✓ Ministério da Educação;
- ✓ Ministério da Saúde;
- ✓ Centro Hospitalar Tondela-Viseu;
- ✓ Unidade de Saúde Familiar de Tondela;
- ✓ Banco Montepio;
- ✓ Banco Millennium BCP;
- ✓ Banco BPI.

16. Considerações

Realçar a extrema importância do apoio e colaboração, dos nossos amigos, parceiros, sócios, colaboradores e todos aqueles que tem ajudado a fortalecer o nosso compromisso com a solidariedade e com as nossas Pessoas Servidas. O Conselho de Administração destaca o excelente trabalho desenvolvido pelos seus Colaboradores, que com a sua dedicação e empenho, tem capacitado a VÁRIOS com melhores desempenhos e conseqüentemente uma melhoria na qualidade de vida da nossa população.

Destacamos, de forma especial as pessoas e empresas que tem contribuído com donativos à nossa Instituição, promovendo o apoio no desenvolvimento das nossas atividades.

Por fim estendemos a nossa gratidão a todos os parceiros que tem sido pilares essenciais na concretização dos nossos projetos e atividades.

José Luiz
11/11/2024

